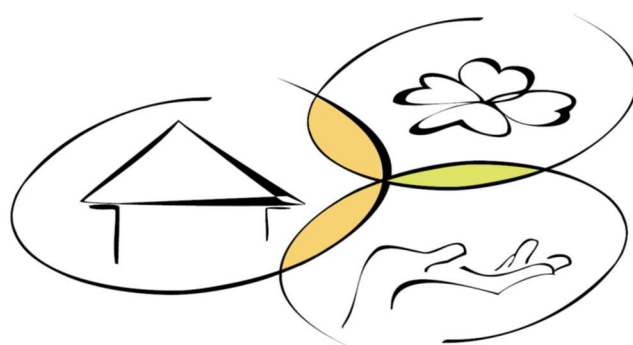


Sociální služby města Hořice, p. o.

Riegrova 2111 Hořice



**Výroční zpráva o činnosti a
hospodaření za rok 2021**

Obsah

I. Základní údaje

II. Zaměření a činnost organizace

III. Základní údaje o službách a klientech pobytových služeb

➤ *Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem*

1. Stručný popis základních činností
2. Ostatní činnosti
3. Doplnkové činnosti
4. Statistické údaje
5. Aktivizační činnosti

IV. Základní údaje o službě a klientech terénní služby

➤ *Pečovatelská služba*

1. Stručný popis základních činností
2. Statistické údaje

V. Základní personální údaje

1. Evidenční počet zaměstnanců
2. Věková struktura zaměstnanců
3. Průměrný plat vybraných profesí
4. Vzdělávání zaměstnanců

VI. Hospodaření organizace

1. Náklady organizace
2. Výnosy organizace
3. Fondy organizace
4. Inventarizace organizace

VII. Kontroly v organizaci

1. Kontroly prováděny kontrolními orgány
2. Audity

VIII. Výroční zpráva Sociálních služeb města Hořice, p. o.o činnosti v oblasti poskytování informací podle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2021

I. Základní údaje

název zařízení: **Sociální služby města Hořice**

právní forma: příspěvková organizace

sídlo organizace: Riegrova 2111, 508 01 Hořice

IČ: 70889961

kontakt: tel. 493621068, 493621038

e-mail: reditel@ddhorice.cz

www: domov-duchodcu-horice.cz

datová schránka: ksbk7yy

bankovní spojení: Česká spořitelna Hořice,

BÚ č.: 27-11611209379/0800

zřizovatel: Město Hořice

adresa zřizovatele: nám. J. z Poděbrad 342, 50819 Hořice

Kontaktní osoby:

Ředitelka: Mgr. Zorka Mullerová

Mzdová účetní: Renata Svobodová (zástupce ředitelky)

Ekonom: Olga Nováková

Metodik: Mgr. Zuzana Kvapilová

Vedoucí zdravotního úseku: Adriana Nogová

Vedoucí pracovníků přímé péče: Radka Draštíková

II. Zaměření a činnost organizace

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Organizace poskytuje na základě zřizovací listiny a registrace tyto sociální služby:

- a) **Domov pro seniory**, identifikátor 5344327
- d) **Domov se zvláštním režimem**, identifikátor 1642854
- b) **Pečovatelskou službu**, identifikátor 4878719

Služby poskytované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou službami obecného hospodářského významu. Poskytováním těchto služeb nedochází k narušování pravidel hospodářské soutěže.

III. Základní údaje o službě a klientech pobytových služeb

Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem

Posláním domova pro seniory je zajistit seniorům prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí nahrazující domácí prostředí a poskytnout jim pomoc a podporu, která jim umožní zachovat si v co největší míře způsob života jaký mají jejich vrstevníci.

Služba je určena mladším seniorům od 65 let, kteří mají vazby na Hořice (mají zde trvalý pobyt, nebo zde bydlí jejich blízcí)

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytnutí pomoci a podpory osobám, které se nedokáží sami o sebe postarat z důvodu onemocnění stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí.

Služba je určena zejména pro osoby starší 60 let z regionu Jičín, Hradec Králové, Trutnov

Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem

1. Stručný popis základních činností:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2. Ostatní činnosti:

Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní péče je zabezpečena formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím registrovaných sester, které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Tato péče je poskytována na základě indikace lékaře a je částečně hrazena ze zdravotního pojištění klientů. Zdravotní služba je zajišťována denně od 7,00 do 19,00 hodin každý den.

Lékařská péče

V domově v roce 2021 ordinovali, resp. docházeli čtyři praktičtí lékaři. Ze specialistů do domova dlouhodobě dochází 1x za měsíc psychiatricka.

Další odborná vyšetření klientů byla realizována v ambulancích odborných lékařů, kam byli klienti dopravováni dopravní službou na základě vystavené žádanky o přepravu podepsanou praktickým lékařem.

3. Doplnkové činnosti:

- a) **Pedikúra**

do domova dochází pedikérky, které provozují klasickou pedikúru nebo suchou pedikúru

b) Kantýna

v domově v 1. patře je umístěna kantýna, která je otevřena ve všední dny v dopoledních hodinách

c) Kadeřnictví

do domova dochází kadeřnice, která provádí základní kadeřnické činnosti (stříhání, foukání, barvení)

4. Statistické údaje

a) Domov pro seniory

| Kapacita zařízení | 60 lůžek |
|-----------------------------------|-----------------|
| z toho 1lůžkových pokojů | 42 |
| z toho 2lůžkových pokojů | 9 |
| Počet klientů k 31.12.2021 | 57 |
| z toho žen | 42 |
| z toho mužů | 15 |
| Klienti ve věku do 65 let | 2 |
| 66 – 75 let | 8 |
| 76 – 85 let | 31 |
| nad 85 let | 16 |
| Počet přijatých klientů | 14 |
| Počet zemřelých klientů | 13 |
| Klienti PnP* 1. stupeň | 18 |
| 2. stupeň | 23 |
| 3. stupeň | 13 |
| 4. stupeň | 3 |
| Počet klientů se sníženou úhradou | 5 |

b) Domov se zvláštním režimem

| Kapacita zařízení | 50 lůžek |
|----------------------------|-----------------|
| z toho 1lůžkových pokojů | 8 |
| z toho 2lůžkových pokojů | 21 |
| Počet klientů k 31.12.2021 | 44 |
| z toho žen | 31 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| z toho mužů | 13 |
| Klienti ve věku do 65 let | 1 |
| 66 – 75 let | 9 |
| 76 – 85 let | 18 |
| nad 85 let | 16 |
| Počet přijatých klientů | 19 |
| Počet zemřelých klientů | 14 |
| Klienti PnP* 1. stupeň | 1 |
| 2. stupeň | 5 |
| 3. stupeň | 24 |
| 4. stupeň | 14 |
| Počet klientů se sníženou úhradou | 5 |

PnP(příspěvek na péči)*

Průměrná obložnost: 89%

Počet evidovaných žádostí: 76

5. Aktivizační činnosti

V domově působí 3 aktivizační pracovnice, které se tak jak v roce 2020, z důvodu onemocnění Covid-19, věnovaly klientům převážně jen v rámci individuální terapie (procvičování jemné motoriky, nácvik chůze).

Běžně se pracovnice zaměřují na společné aktivity klientů (cvičení, pečení, kavárnička, besedy, výlety...).

V roce 2021 se pracovnice zapojily i do organizování voleb, které se v domově uskutečnily.

Také již druhým rokem spolupracují na projektu „Ježíškova vnoučata“. Ježíškova vnoučata jsou projektem Českého rozhlasu. Cílem projektu je plnit přání seniorům.



V roce 2021 se uskutečnily tyto společné akce:

Květen: bazar oblečení

Červen: zahradní slavnost

Říjen: vystoupení gymnastky
přednáška pana Pivoňky: „Pyramidy v Evropě“
hudební vystoupení Hradeckého Šramlu

Listopad: bazar oblečení
Společné posezení s názvem „Květinové děti“

Prosinec: Rozsvěcení vánočního stromku



IV. Základní údaje o službě a klientech terénní služby

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby je poskytovat sociální služby občanům, kteří vzhledem ke svému věku, tělesnému postižení, dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu či nepříznivé sociální situaci si nemohou svými silami zabezpečovat základní životní potřeby ve svém domově.

Pečovatelská služba je určena občanům města Hořice a spádových obcí (Dachova, Doubrova, Březovce, Chlum, Svatogothardská Lhota):

- kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo občanům, kterým byl přiznán invalidní důchod a mají sníženou schopnost soběstačnosti a sebeobsluhy v základních životních dovednostech.
- kteří potřebují v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých základních životních dovedností a žijí osaměle

1. Stručný popis základních činností:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu
 - a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - b) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba je poskytována v domácnosti klienta.

Provozní doba

Každý den od 7,00 – 19,00 hodin

Pečovatelskou službu zajišťuje 5 pracovníků, které mají k dispozici 2 automobily, 1 na rozvoz obědů, 1 na přesun mezi klienty.

2. Statistické údaje

Celkem pečovatelskou službu využilo v roce 2021: 117 klientů

z toho 87 žen

z toho 30 mužů

Počet neplatících klientů (§ 75 odst.2 Zákona o sociálních službách – bezplatná služba): 3 klienti.

Průměrný věk: 82 let

Počet najetých km: 19 696 km

Přehled úkonů poskytnuté péče

| Název úkonu | počet úkonů | úhrada |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|
| Běžné úkony péče o svoji osobu | 921 | 29 750,- Kč |
| Úkony spojené s hygienou | 1 173 | 152 490,- Kč |
| Dovoz oběda | 18 627 | 558 810,- Kč |
| Úkony spojené s chodem domácnosti | 675 | 79 750,- Kč |
| Doprovody | 44 | 5 717,- Kč |
| Celkem | 17 421 | 826 517,- Kč |

V. Základní personální údaje

1. Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021:

| Pracovní pozice | |
|------------------------|-----------|
| Pracovník v přímé péči | 39 |
| Zdravotnický pracovník | 4 |
| Pečovatelka v terénu | 5 |
| Dělnické profese | 18 |
| THP | 4 |
| Celkem | 70 |

2. Věková struktura zaměstnanců

| | Přímá péče + pečovatelky | Dělnické profese | THP | Zdravotnický personál | celkem |
|----------------|-----------------------------|---------------------|-----|--------------------------|--------|
| do 30 let | 4 | 1 | | | 5 |
| do 40 let | 7 | 2 | | 1 | 10 |
| od 41 – 45 let | 8 | 2 | | | 10 |
| od 46 – 50 let | 12 | 5 | | | 17 |

| | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|----|
| od 51 – 55 let | 8 | 4 | 1 | 2 | 15 |
| nad 56 let | 5 | 4 | 3 | 1 | 13 |

V průběhu roku 2021 bylo ukončeno 6 pracovních poměrů.

- 3x odchod do starobního důchodu
- 1x odchod na mateřskou dovolenou
- 1x odchod ve zkušební době
- 1x odchod dohodou (změna zaměstnání)

V průběhu roku 2021 nastoupilo do organizace 8 pracovníků:

- 3x na pozici pracovník v přímé péči
- 2x na pozici zdravotnického pracovníka
- 2x na pozici dělnického pracovníka
- 1x na pozici sociální pracovníce

3. Průměrný platy ve vybraných profesích

- Průměrný plat všeobecné sestry: 50 851,- Kč
- Průměrný plat pracovníka v přímé péči: 40 469,- Kč
- Průměrný plat dělnických profesí: 27 086,- Kč
- Počet dnů pracovních neschopností: 1 435

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2021 jsme uskutečnili pro pracovníky v přímé péči vzdělávání v těchto oblastech:

- Problematika inkontinence
- Rizikové situace v sociálních službách a jejich řešení
- Péče o imobilní klienty v podmínkách sociálních služeb
- Mosty v komunikaci v sociálních službách

VI. Hospodaření organizace

1. Náklady organizace

| Náklady | Domov pro seniory | Domov se zvláštním režimem | Pečovatelská služba |
|----------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Spotřeba materiálu | 346 015,- Kč | 353 496,- Kč | 135 379,- Kč |
| Spotřeba energie | 1 152 901,- Kč | 1 242 133,- Kč | 80 206,- Kč |
| Opravy a udržování | 70 893,- Kč | 69 887,- Kč | 13 343,- Kč |
| Cestovné | 303,- Kč | 302,- Kč | 0,- Kč |
| Náklady na reprezentaci | 1 618,- Kč | 1 618,- Kč | 0,- Kč |
| Ostatní služby | 3 127 735,- Kč | 2 553 779,- Kč | 210 269,- Kč |
| Mzdové náklady | 14 137 782,- Kč | 14 843 460,- Kč | 2 279 249,- Kč |
| Zákonné sociální pojištění | 4 668 980,- Kč | 4 936 211,- Kč | 764 300,- Kč |
| Jiné sociální pojištění | 64 905,- Kč | 55 933,- Kč | 8 672,- Kč |
| Zákonné sociální náklady | 314 829,- Kč | 267 224,- Kč | 40 483,- Kč |
| Ostatní náklady z činnosti | 113 747,- Kč | 112 773,- Kč | 29 927,- Kč |
| Odpisy DHM | 182 806,- Kč | 182 806,- Kč | 48 193,- Kč |
| Náklady z drobného DHM | 47 601,- Kč | 52 801,- Kč | 10 938,- Kč |
| Celkem | 24 230 115,- Kč | 24 672 423,- Kč | 3 620 958,- Kč |

Celkové náklady organizace: 52 523 496,- Kč

Nejvyšší nákladovou položkou byly mzdové náklady včetně zdravotního a sociálního pojištění. Celkově osobní náklady tvořily 80 % nákladů organizace.

2. Výnosy organizace

| Výnosy | Domov pro seniory | Domov se zvláštním režimem | Pečovatelská služba |
|----------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|
| Úhrady od klientů | 6 770 632,- Kč | 5 807 009,- Kč | 826 517,- Kč |
| ÚP – příspěvek na péči | 3 547 299,- Kč | 5 583 568,- Kč | 0,- Kč |
| Úhrady od zdravotních pojišťoven | 1 246 549,- Kč | 1 244 490,- Kč | 0,- Kč |
| Čerpání fondů | 182 656,- Kč | 182 656,- Kč | 48 493,- Kč |
| Úroky | 297,- Kč | 436,- Kč | 0,- Kč |
| Ostatní výnosy z činnosti | 122 373,- Kč | 78 483,- Kč | 23 812,- Kč |
| Příspěvek zřizovatele | 3 900 000,- Kč | 1 800 000,- Kč | 800 000,- Kč |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|
| Dotace MPSV | 6 158 100,- Kč | 6 761 000,- Kč | 1 580 000,- Kč |
| Dotace KÚ KHK | 239 310,- Kč | 695 543,- Kč | 0,- Kč |
| Program podpory Covid 19 - odměny | 1 890 969,- Kč | 1 809 016,- Kč | 318 845,- Kč |
| Program podpory Covid 19 – provozní výdaje | 130 851,- Kč | 133 191,- Kč | 23 728,- Kč |
| Celkem | 24 189 036,- Kč | 24 095 390,- Kč | 3 621 395,- Kč |

Celkové výnosy organizace 51 905 821,- Kč

Hospodářský výsledek za rok 2021 - ztráta ve výši 617 675,-Kč.

Podstatná výše ztráty vznikla nutností navýšení investičního fondu převodem provozních prostředků ve výši 470 127,-- Kč před nákupem osobního automobilu pro potřeby pečovatelské služby, na který měla být poskytnuta dotace IROP. Dotace na nákup automobilu měla být poskytnuta ex post ve výši cca 485 tis. Kč. Z důvodu krize v automobilovém průmyslu je realizace tohoto nákupu přesunuta do 1. čtvrtletí roku 2023. Další ztráta vznikla navýšením osobních nákladů.

3. Fondy organizace

| Ukazatel | Stav k 1. 1. 2021 | Tvorba fondu | Čerpání fondu | Stav k 31. 12. 2021 |
|-------------------------|-------------------|--------------|---------------|---------------------|
| Fond odměn | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FKSP | 101 696,- Kč | 622 536,-Kč | 605 958,-Kč | 118 274,-Kč |
| Rezervní fond | 405 128,-Kč | 95 053,-Kč | 470 127,-Kč | 30 054,-Kč |
| Fond reprodukce majetku | 83 595,- Kč | 883 932,-Kč | 413 805,-Kč | 553 722,-Kč |

Fond reprodukce majetku zahrnuje i účetní odpisy majetku.

4. Inventarizace majetku

Ke dni 31. 12. 2021 byla provedena řádná inventarizace majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly shledány inventarizační rozdíly. Organizace neeviduje žádné pohledávky a závazky po splatnosti.

VII. Kontroly v organizaci

1. Kontroly prováděny kontrolními orgány

- Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové, dne 2. 9. 2021

Kontrola byla zaměřena na dodržování hygienických předpisů ve stravovacím provozu.

Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky

- Všeobecná zdravotní pojišťovna, regionální pobočka Hradec Králové dne, 1. 11. 2021

Kontrola byla zaměřena na plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného

Kontrolou nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky

- Kontrolní výbor Zastupitelstva města Hořice, dne 12. 11. 2021

Kontrola byla zaměřena na dodržování Zákona č. 563/1991 o účetnictví

Při kontrole bylo zjištěno tyto nedostatky:

- a) poslední účetní závěrka byla vložena do sbírky listin Sociálních služeb Města Hořice účetní závěrka roku 2018
- b) v registru smluv byly zveřejněny 2 smlouvy, které nebyly vloženy v platném limitu

Výše uvedené nedostatky byly odstraněny.

2. Audity

Dne 16. 12. 2021 proběhl pravidelný audit HACCAP stravovacího provozu.

Závěr: Provoz je udržován v plně vyhovujícím stavu. Stav provozu umožňuje dodržování správné výrobní a hygienické praxe dle legislativních požadavků, V průběhu auditu nebylo zaznamenáno žádné závažné porušení hygienických předpisů

Poděkování

Touto cestou děkuji všem zaměstnancům, kteří se svým přístupem podíleli na vytvoření příjemného prostředí a úrovni poskytovaných služeb našim klientům.

Taktéž děkujeme všem partnerům, dárcům a sponzorům.

VIII. Výroční zpráva Sociálních služeb města Hořice, p. o., o činnosti v oblasti poskytování informací podle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2021

V souladu s ustanovením § 18 Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), ve znění pozdějších předpisů, zveřejňují Sociální služby města Hořice, příspěvková organizace, následující údaje:

Za období od 1. ledna 2021 do 31. prosince 2021 obdržela organizace 1 žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Žádosti bylo vyhověno.

V Hořicích dne 8. 4. 2022