**Sociální služby města Hořice, p. o.**

****

**Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2023**

**Obsah**

# **Základní údaje**

# **Zaměření a činnost organizace**

# **Domov pro seniory**

# **Domov se zvláštním režimem**

# **Sociálně aktivizační programy**

# **Pečovatelská služba**

# **Základní personální údaje**

# **Hospodaření organizace**

# **Výroční zpráva Sociálních služeb města Hořice, p. o.**

# **o činnosti v oblasti poskytování informací podle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2023**

1. **Základní údaje**

název zařízení: **Sociální služby města Hořice**

právní forma: příspěvková organizace

sídlo organizace: Riegrova 2111, 508 01 Hořice

IČ: 70889961

kontakt: tel. 493 621 068, 493 621 038

e-mail: reditel@ddhorice.cz

www: domov-duchodcu-horice.cz

datová schránka: Ksbk7yy

bankovní spojení: Česká spořitelna Hořice,

BÚ č.: 27-11611209379/0800

zřizovatel: Město Hořice

adresa zřizovatele: nám. J. z Poděbrad 342, 50819 Hořice

**Kontaktní osoby:**

Ředitel/ka: Mgr. Zorka Mullerová do 11/2023

pověřená ředitelka Radka Draštíková od 12/2023 do 2/2024

od 03/2024 Mgr. Ondřej Votroubek

Mzdová účetní: Renata Svobodová

Ekonom: Olga Nováková

Odborný garant: Mgr. Zuzana Kvapilová

Od 04/2024 Mgr. Marie Fingrová

1. **Zaměření a činnost organizace**

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

*Organizace poskytuje na základě zřizovací listiny a registrace tyto sociální služby:*

A) **Domov pro seniory**, identifikátor 5344327

B) **Domov se zvláštním režimem**, identifikátor 1642854

C) **Pečovatelskou službu**, identifikátor 4878719

Služby poskytované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou službami obecného hospodářského významu. Poskytováním těchto služeb nedochází k narušování pravidel hospodářské soutěže.

1. **Domov pro seniory**

**Poslání služby**

**Posláním našeho Domova** je zajistit seniorům prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí a poskytnout jim pomoc a podporu, která jim umožní zachovat si v co největší míře způsob života, jaký mají jejich vrstevníci.

**Kapacita Domova**

**60 lůžek**

V roce 2023 bylo zažádáno u zřizovatele a následně i na Královehradeckém kraji o snížení kapacity na 40 lůžek. Důvodem byly nevyhovující technicko – stavební podmínky a celkový špatný stav budovy Okál B.

**Komu je služba v Domově určena**

Služba je určena mladším seniorům od 65 let věku, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu nebo sociální situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pravidelnou pomoc jiných osob. Tato pomoc je realizována v rozsahu nabídky našeho Domova a odpovídá míře potřebné podpory.

Senioři, kteří mají bydliště v ORP Hořice, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj.

**Zásady poskytované služby**

* úcta k člověku
* individuální přístup
* respektováním soukromí
* podpora samostatnosti a nezávislosti
* odbornost poskytovaných služeb

**Cíle Domova**

Ve spolupráci se zřizovatelem postupně modernizovat budovu, vnitřní vybavení i venkovní prostranství s cílem vytvořit bezbariérové, bezpečné a důstojné prostředí pro stanovenou cílovou skupinu.

**Stručný popis základních činností:**

a) poskytnutí ubytování

b) poskytnutí stravy

c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

f) sociálně terapeutické činnosti

g) aktivizační činnosti

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Ostatní činnosti:**

**Zdravotní a ošetřovatelská péče**

Zdravotní péči provádí registrované všeobecné a praktické sestry. Tato péče je prováděna na základě ordinace lékařů a v indikovaných případech hrazena z veřejného pojištění na základě uzavřených smluv se zdravotními pojišťovnami. Ošetřovatelská péče je poskytována denně nepřetržitě.

**Lékařská péče**

V Domově v roce 2023 ordinovali, resp. docházelo pět praktických lékařů. Ze specialistů do Domova dlouhodobě dochází 1x za měsíc psychiatrička. V nutných případech byla zajištěna péče urologa i očního lékaře.

Další odborná vyšetření klientů byla realizována v ambulancích odborných lékařů, kam byli klienti dopravováni dopravní službou na základě vystavené žádanky o přepravu podepsanou praktickým lékařem. V případě navázané spolupráce s rodinou, jsou klienti doprovázeny k lékařům i rodinnými příslušníky.

**Doplňkové činnosti**

1. **Pedikúra**

do Domova dochází pedikérky, které provozují klasickou pedikúru nebo suchou pedikúru

1. **Kantýna**

v Domově v 1. patře je umístěna kantýna, která je otevřena ve všední dny v dopoledních hodinách a je provozováno externím subjektem

1. **Kadeřnictví**

do Domova dochází kadeřnice, která provádí základní kadeřnické činnosti (stříhání, foukání, barvení)

**Statistické údaje**

**a) Lůžková kapacita 60 lůžek**

z toho jednolůžkové pokoje: 40

dvoulůžkové pokoje: 20

V roce 2023 byla lůžková kapacita služby využita na 92 % s ohledem na nevyhovující stav budovy Okálu B. Objekt je bariérový, okna jsou v havarijním stavu. V roce 2019 byl zpracovaný projekt na rekonstrukci objektu, bohužel k jeho realizaci nedošlo. Od té doby se již lůžka zde neobsazují a postupně dochází k přesunu klientů z tohoto objektu na hlavní budovu. Se zřizovatelem i k Královéhradeckým krajem bylo vykomunikováno snížení kapacity lůžek od následujícího roku 2024 na 40 lůžek z důvodu absence bezbariérového pohybu klientů a personálu v Okálu.

**b) Přijetí do Domova**

V roce 2023 bylo přijato: 11 klientů

**c) Skladba klientů dle PnP k 31. 12. 2023:**

I. stupeň 4 klientů

II. stupeň 16 klientů

III. stupeň 25 klientů

IV. stupeň 3 klienti

**d) Počet klientů dle pohlaví k 31. 12. 2023**

Ženy 34

Muži 14

**e) Rozložení klientů dle věku k 31. 12. 2023:**

do 64 let 1 klient

65–74 let 4 klienti

75–80 let 7 klientů

81–90 let 25 klientů

nad 91 let 11 klientů

**Úhrada za služby**

1. Úhrada za ubytování: Jednolůžkový pokoj 280,- Kč/den

Dvoulůžkový pokoj 270,- Kč/den

1. Strava: Celodenní stravování 3x denně 235,- Kč/den

**Počet klientů se sníženou úhradou:** 7

1. **Domov se zvláštním režimem**

**Poslání služby**

**Posláním našeho Domova** je zajistit seniorům prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí a poskytnout jim pomoc a podporu, která jim umožní zachovat si v co největší míře způsob života, jaký mají jejich vrstevníci.

**Kapacita Domova**

**50 lůžek**

**Komu je služba v Domově určena**

Služba je od 1. 1. 2007 určena mladším seniorům (65–80 let) a starším seniorům (nad 80 let) kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu nebo sociální situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pravidelnou pomoc jiných osob. Tato pomoc je realizována v rozsahu nabídky našeho Domova a odpovídá míře potřebné podpory.

**Zásady poskytované služby**

* úcta k člověku
* individuální přístup
* respektováním soukromí
* podpora samostatnosti a nezávislosti
* odbornost poskytovaných služeb

**Cíle Domova**

Ve spolupráci se zřizovatelem postupně modernizovat budovu, vnitřní vybavení i venkovní prostranství s cílem vytvořit bezbariérové, bezpečné a důstojné prostředí pro stanovenou cílovou skupinu.

**Stručný popis základních činností:**

a) poskytnutí ubytování

b) poskytnutí stravy

c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

f) sociálně terapeutické činnosti

g) aktivizační činnosti

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Ostatní činnosti:**

**Zdravotní a ošetřovatelská péče**

Zdravotní péči provádí registrované všeobecné a praktické sestry. Tato péče je prováděna na základě ordinace lékařů a v indikovaných případech hrazena z veřejného pojištění na základě uzavřených smluv se zdravotními pojišťovnami. Ošetřovatelská péče je poskytována denně nepřetržitě.

**Lékařská péče**

V Domově v roce 2023 ordinovali, resp. docházelo pět praktických lékařů. Ze specialistů do Domova dlouhodobě dochází 1x za měsíc psychiatrička. V nutných případech byla zajištěna péče urologa i očního lékaře.

Další odborná vyšetření klientů byla realizována v ambulancích odborných lékařů, kam byli klienti dopravováni dopravní službou na základě vystavené žádanky o přepravu podepsanou praktickým lékařem. V případě navázané spolupráce s rodinou, jsou klienti doprovázeny k lékařům i rodinnými příslušníky.

**Doplňkové činnosti**

1. **Pedikúra**

do Domova dochází pedikérky, které provozují klasickou pedikúru nebo suchou pedikúru

1. **Kantýna**

v Domově v 1. patře je umístěna kantýna, která je otevřena ve všední dny v dopoledních hodinách

1. **Kadeřnictví**

do Domova dochází kadeřnice, která provádí základní kadeřnické činnosti (stříhání, foukání, barvení)

**Statistické údaje**

**a) Lůžková kapacita 50 lůžek**

z toho jednolůžkové pokoje: 8

dvoulůžkové pokoje: 21

Služba je poskytována v přízemí a ve 3. patře hlavní budovy. Budova je bezbariérová.

**b) Přijetí do Domova**

V roce 2023 bylo přijato: 18 klientů

**c) Skladba klientů dle PnP k 31. 12. 2023:**

I. stupeň 0 klientů

II. stupeň 1 klienti

III. stupeň 17 klientů

IV. stupeň 30 klientů

**d) Počet klientů dle pohlaví k 31. 12. 2023**

Ženy 36

Muži 13

**e) Rozložení klientů dle věku k 31. 12. 2023:**

do 64 let 0 klientů

65 – 74 let 7 klientů

75 – 80 let 13 klientů

81 – 90 let 23 klientů

nad 91 let 6 klientů

**Úhrada za služby**

a) Úhrada za ubytování: Jednolůžkový pokoj 280,- Kč/den

Dvoulůžkový pokoj 270,- Kč/den

b) Strava: Celodenní stravování 3x denně 235,- Kč/den

**Počet klientů se sníženou úhradou:** 8

1. **Sociálně aktivizační programy**

Domov věnuje velkou pozornost uspokojování a rozvoji zájmů, dovedností a koníčků svých klientů. V rámci využití volného času mají klienti Domova možnost zapojovat se do klubových činností – klub ručních prací, klub pečení a zpívání.

V rámci skupinových aktivit probíhají pod vedením aktivizačních pracovnic pravidelně tréninky paměti, cvičení, předčítání, pravidelné vycházky.

Imobilním klientům, kteří se společných aktivit nemohou účastnit, jsou nabízeny individuální aktivity přímo na pokojích.

**Přehled společných akcí**

Leden

Pověsti z Českého ráje – přednáška p. Černého

Oslava 103. narozenin

Únor

Vystoupení souboru Louskáček z Lukavce u Hořic – tanec Česká Beseda

Březen

Povídání o Nepálu – přednáška p. Jiřiště

Oslava MDŽ – hudba manželé Marksovi

Cestování po Chille, Peru a Bolívii – přednášel p. Tumpach

Velikonoce se Spolkem panstva na tvrzi Žíželeves

Duben

Canisterapie

Promítání Itálie – přednášel p. Bičiště

Individuální Canisterapie

Čarodějnický rej, opékání špekáčků

Květen

Canisterapie

Výlet na školní statek

Výlet na Gothadskou pouť

Individuální Canisterapie

Červen

Hořické hudební slavnosti – Vystoupení Táboranky

Canisterapie, Individuální canisterapie

Zahradní slavnost s opékáním špekáčků – hudební vystoupení Zemědělské akademie a Gymnázia Hořice

Canisterapie

Červenec

Individuální Canisterapie

Výlet do Lázní Bělohrad – procházka okolo Pardoubku

Canisterapie

Srpen

Divadelní představení Pokušení svatého Antoníčka – Divadélko při Národním divadle Praha

Individuální Canisterapie

Září

Canisterapie

Výlet do Lesa Království, Masarykova věž samostatnosti

Říjen

Den otevřených dveří – hudba p. Meisner

Canisterapie

Individuální Canisterapie

Vystoupení ZUŠ Hořice

Listopad

Oslava 100. narozenin

Prosinec

Rozsvícení vánočního stromku, Mikulášská nadílka

Vystoupení ZUŠ Hořice

Hudební vystoupení MŠ Na Daliborce

Vánoční koledy od ZŠ Na Daliborce

Vánoční koncert Zemědělské akademie a Gymnázia Hořice

Hudební vystoupení Hořických skautů, Betlémské světlo

***Canisterapie byla v realizována za pomoci Nadačního fondu Českého rozhlasu ze sbírky Ježíškova vnoučata. Výše nadačního příspěvku činila 24 000,-.***

1. **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytována v domácnosti klienta a je určena občanům města Hořice a občanům správního obvodu obce s rozšířenou působností Hořice:

1. kteří mají zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdr. postižení sníženou schopnost soběstačnosti a sebeobsluhy v základních životních dovednostech a potřebují pomoc jiné fyzické osoby
2. kteří potřebují v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých základních životních dovedností a žijí osaměle.

**Poskytované činnosti a úhrady za Pečovatelskou službu**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | Cena |
| Pomoc a podpora při podání jídla a pití | 155,- Kč/hod |
| Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek | 155- Kč/hod |
| Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | 155,- Kč/hod |
| Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 155,- Kč/hod |
| **2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** |  |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny | 155,- Kč/hod |
| Pomoc při základní péči o vlasy a nehty (stříhání nehtů, sušení vlasů bez úpravy) | 155,- Kč/hod |
| Pomoc při použití WC včetně výměny pomůcek pro inkontinenci | 155,- Kč/hod |
| **3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** |  |
| Dovoz nebo donáška jídla | 50,-Kč /úkon |
| Pomoc při přípravě jídla a pití | 155,- Kč/hod |
| Příprava podání jídla a pití | 155,- Kč/hod |
| **4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti** |  |
| Běžný úklid (pouze v prostorách, které uživatel prokazatelně užívá) | 155,- Kč/hod |
| Pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti, např. mytí oken, úklid po malování. (*Jedná se o zprostředkování komerční služby)* | 155,- Kč/hod |
| Donáška vody | 155,- Kč/hod |
| Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva údržba topných zařízení (odstranění a vynesení popela) | 135,- Kč/hod |
| Pochůzky | 155,- Kč/hod |
| Běžné nákupy  *V případě, že nákupy jsou prováděny autem, je cena kalkulována za nákup* ***do 5 kg/50,- Kč*** *(cca 15 minut), nákup* ***od 5 do 15 kg/90,-******Kč*** *(cca 30 minut)* | 155,- Kč/hod |
| Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti | 160- Kč/úkon |
| Praní a žehlení osobního a ložního prádla (v domácnosti klienta) | 90,- Kč/kg |
| **5**. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** |  |
| Doprovod dospělých k lékaři, na úřady a instituce poskytující veřejné služby a zpět (služba je poskytována po Hořicích, v případě volné kapacity i mimo Hořice) | 155,- Kč/hod |
| **6. Základní sociální poradenství** | Bezplatné |

**V případě, že byla služba poskytována více jak 80 hodin v měsíci, byla u hodinových sazeb částka 135,- Kč/hodinu.**

**Příjmy podle poskytovaných služeb**

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu: **204 865,- Kč**

2. Pomoc při osobní hygieně: **75 278,-Kč**

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: **617 986,- Kč**

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti: **73 578,- Kč**

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: **9 626,- Kč**

**Provozní doba**

Každý den pondělí–neděle (vč. svátků) 7:00 – 20:00.

**Skladba klientů**

Celkem pečovatelskou službu využilo v roce 2023: **124 klientů.**

Počet neplatících klientů dle § 75 odst. 2 Zákona o sociálních službách: **3 klienti**.

**Počet klientů dle pohlaví**

Muži 41 klientů

Ženy 83 klientek

**Věkové rozpětí klientů**

19–64 let 11 klientů

65–80 let 34 klientů

nad 80 let 79 klientů

**Počet najetých km za rok 2023: 17 899.**

1. **Základní personální údaje**

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní pozice** |  |
| Sociální pracovník | 3 |
| Pracovník v přímé péči | 40 |
| Zdravotnický pracovník | 8 |
| Pečovatelka v terénu | 5 |
| Dělnické profese | 17 |
| THP | 4 |
| Celkem | 77 |

V průběhu roku 2023 bylo ukončeno 10 pracovních poměrů.

1x odchod do starobního důchodu

1x výpověď zaměstnavatele

4x ukončení na vlastní žádost

1x ukončení PP na dobu určitou

3x ukončení ve zkušební době

V průběhu roku 2023 nastoupilo do organizace 11 pracovníků:

7x na pozici pracovník v přímé péči

1x na pozici zdravotnického pracovníka

1x na pozici údržbáře

1x na pozici pokladní

1x na pozici sociální pracovnice

Průměrný plat všeobecné sestry: 55 357,- Kč

Průměrný plat pracovníka v přímé péči: 38 778,- Kč

Průměrný plat dělnických profesí: 26 056,- Kč

Počet dnů pracovních neschopností: 1 668

1. **Hospodaření organizace**

Náklady organizace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Náklady celkem** | **DPS** | **DZR** | **PS** |
| Spotřeba materiálu | 291 513 | 372 800 | 62 058 |
| PHM | 9 334 | 9 334 | 99 301 |
| Spotřeba energie | 832 160 | 1 321 234 | 78 421 |
| Opravy a udržování | 93 617 | 143 489 | 29 755 |
| Cestovné | 1 272 | 1 535 | 0 |
| Náklady na reprezentaci | 2 881 | 2 763 | 0 |
| Ostatní služby | 3 493 881 | 3 560 932 | 307 620 |
| Mzdové náklady | 13 306 009 | 15 019 359 | 2 140 295 |
| Zákonné sociální pojištění | 4 358 932 | 4 905 297 | 723 424 |
| Jiné sociální pojištění | 63 619 | 55 545 | 7 297 |
| Zákonné sociální náklady | 264 506 | 293 110 | 42 804 |
| Ostatní náklady z činnosti | 37 134 | 37 134 | 34 087 |
| Odpisy DHM | 179 719 | 179 720 | 72 504 |
| Náklady z drobného DHM | 204 586 | 452 236 | 72 504 |
| Ostatní finanční náklady, DPPO | 560 182 | 560 191 | 27 650 |
| **Celkem** | **23 699 345** | **26 914 679** | **3 796 112** |

Výnosy organizace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Výnosy celkem** | **DPS** | **DZR** | **PS** |
| Úhrady od klientů | 8 655 600 | 8 392 955 | 934 776 |
| Úhrady ÚP - Příspěvek na péči | 5 437 106 | 9 289 177 | - |
| Úhrady zdravotní pojišťovny | 2 042 742 | 2 043 112 | - |
| Příspěvek zřizovatele | 1 990 000 | 990 000 | 500 000 |
| Dotace MPSV | 5 715 250 | 7 467 770 | 2 304 200 |
| Dotace IROP – čerpání r. 2023 | 0 | 0 | 33 134 |
| Ostatní příjmy z činnosti | 180 351 | 206 703 | 27 650 |
| **Celkem** | **24 021 049** | **28 389 717** | **3 799 760** |

**Výsledek hospodaření organizace 1 800 390,- Kč**

Fondy organizace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rok 2023 | Stav k 1.1. |  | Stav k 31.12. |
| Fond odměn | 0 | 0 | 0 |
| FKSP | 184 696 | Příděl 600 420 | 260 566 |
| Rezervní fond | 75 054 | Dary 108 000 | 2 252 444 |
| Fond reprodukce majetku | 707 674 | Odpisy 398 809 | 4 040 979 |

Z důvodu havarijního stavu byla zahájena oprava kanalizace včetně několika vnitřních svodů.

V rámci vypsané výzvy Národního plánu obnovy v gesci MPSV bylo úspěšně zažádáno o nákup 3 nízkoemisních vozidel pro terénní pečovatelskou službu s dokončením VŘ v první polovině roku 2024.

1. **Výroční zpráva Sociálních služeb města Hořice, p. o. o činnosti v oblasti poskytování informací podle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2023**

V souladu s ustanovením § 18 Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), ve znění pozdějších předpisů, zveřejňují Sociální služby města Hořice, příspěvková organizace, následující údaje:

**I**.

V roce 2023 nebyla podána žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím prostřednictvím elektronické pošty.

**II.**

V roce 2023 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

**III.**

Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

**IV.**

V roce 2023 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

**V.**

V roce 2023 nebyla podána stížnost podle § 16a Zákona č. 106 o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o informace.

V Hořicích dne 31. 5. 2024 Mgr. Ondřej Votroubek, ředitel