



PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Co je stížnost?

Stížnost je, když se Vám něco nelíbí a chcete, aby to bylo jinak. Proto to napíšete nebo řeknete svému klíčovému pracovníkovi, vedoucí na Vašem oddělení nebo přímo paní ředitelce, kterou si můžete pozvat přímo na pokoj.

Je správné si stěžovat, když:

- *Vám někdo ubližuje, mluví o Vás ošklivě, nelíbí se Vám, jak se k Vám chová*
- *je k Vám někdo nespravedlivý*
- *máte něčeho málo*
- *Vám někdo něco vzal nebo zakázal*
- *máte na něco právo a někdo Vám v tom brání*
- *musíte dělat věci, které se Vám nelíbí nebo Vás nebaví*

Když se Vám něco nelíbí, řekněte to hned, je v pořádku, když na takové situace upozorníte Vy osobně nebo můžete oslovit někoho, komu důvěřujete a kdo to umí říct za Vás. Pomoci Vám může třeba někdo z rodiny, přítel, pracovník na oddělení.

Stížnost můžete také vhodit do některé ze schránek, které jsou na každém poschodí. Pokud chcete, můžete podat stížnost anonymně, tj. bez svého podpisu.

Když to jde, vyřeší se Vaše stížnost hned, nejdéle však do 30 dnů.

Každou Vaši stížnost musíme vyřídit. Na každou Vaši stížnost musíme odpovědět.

Když se Vám naše odpověď nebudete líbit, můžete si stěžovat:

Zřizovatel Domova – Město Hořice, nám. Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice; email: e-podatelna@horice.org; tel.: +420 492 105 411

Rada vlády pro lidská práva – Úřad vlády ČR, nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1, PSČ 118 01; tel.: 224 002 111

Liga lidských práv – Liga lidských práv, Burešova 6, 602 00 Brno; email: info@llp.cz, poradna@llp.cz;

