



Sociální služby
města Hořice



+420 493 621 068
www.domov-duchodcu-horice.cz



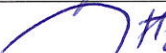
Riegrova 2111, 507 81 Hořice
IČ: 70889961
ID: Ksbk7yy

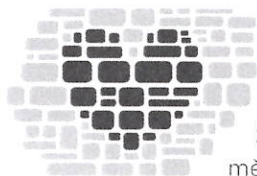
Revize/změna č. Z 08/2024	Vnitřní předpis Pravidla provozování kamerového systému	Číslo dokumentu VP 109
Účinnost od 1. 8. 2024		Počet stran 4
		Počet příloh 0

PRAVIDLA PROVOZOVÁNÍ KAMEROVÉHO SYSTÉMU

ŘÍZENÝ DOKUMENT

Dokument závazný pro:	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8
-----------------------	---------------------

	Jméno	Podpis	Datum	Místo č.
Vypracoval:	Mgr. Marie Fingrová		18.7.2024	
Přezkoumal a schválil:	Mgr. Ondřej Votroubek		29.7.2024	
Správce dokumentu:	Mgr. Marie Fingrová		18.7.2024	
Tímto předpisem se ruší:	VP 109 Pravidla provozování kamerového systému (z r. 2020)			



1. Základní ustanovení

Cílem této směrnice je zabezpečení ochrany osobních údajů fyzických osob při jejich zpracování v rámci příspěvkové organizace sociální služby města Hořice, Riegrova 2111 (dále jen „Organizace“) získávaných prostřednictvím kamerového systému se záznamem a při dalším nakládání s takovým záznamem, jakož i při případném předávání ke zpracování třetím subjektům a zajištění souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen „GDPR“.

Veškeré povinnosti uložené touto směrnicí zaměstnancům se použijí obdobně i na jiné osoby podílející se na zpracování osobních údajů Organizací, pokud byly s touto směrnicí seznámeny a zavázaly se ji dodržovat.

Tato směrnice je zároveň komplexní informací pro subjekty údajů ohledně zpracování jejich osobních údajů u Organizace formou kamerového systému.

2. Popis instalovaného kamerového systému

Správcem kamerového systému nainstalovaného u Organizace je sama Organizace. Zpracovatelem je Fbs - Flosman s. r. o.

Kamerový systém je provozován v režimu se záznamem bez snímání zvuku, přičemž záznam je pořizován nepřetržitě. Záznamy jsou uloženy na serveru zpracovatele – Fbs – Flosman s.r.o.

V současnosti zabírá kamerový systém následující prostory:

1. Přední vchod – hlavní vstup
2. Rampu
3. Prostor před domovem – parkoviště
4. Prostor před domovem – altán

3. Účel instalace kamerového systému a posouzení jeho přiměřenosti

Účelem instalovaného kamerového systému je ochrana života, zdraví zaměstnanců a klientů Organizace, a majetku Organizace a dalších osob pohybujících se v prostorách Organizace, jakož i ochrana majetku Organizace, a předcházení výskytu rizikového chování. Naplňování tohoto účelu je v oprávněném zájmu správce a představuje tedy právní základ pro zpracování osobních údajů.

Veškeré kamery byly instalovány v souladu se zásadou minimalizace zpracování tak, aby zasahovaly do soukromí fyzických osob pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění stanoveného účelu. Vzhledem k tomu, že alternativní (méně invazivní) způsoby z důvodu nedostatečné komplexnosti v minulosti nezajišťovaly naplnění sledovaného účelu dostatečně účinně, bylo nezbytné přistoupit k instalaci kamer. Vzhledem k výše uvedenému a k tomu, že instalace kamer má vesměs pozitivní důsledky i pro samotné subjekty údajů, jelikož jejich instalací jsou chráněny i jejich soukromé zájmy, převažuje zájem na instalaci kamer nad zájmem příslušných fyzických osob na tom, aby nebyly monitorovány.



Kamerový systém snímá pouze venkovní veřejně přístupné prostory ve vlastnictví Organizace a nezasahuje nepřiměřeně do soukromí subjektů údajů, tedy klientů, zaměstnanců, ani jiných návštěvníků Organizace – v žádném případě nejsou monitorovány vnitřní prostory (toalet, šaten, pracovní místa zaměstnanců a místa určená pro odpočinek nebo trávení volného času).

4. Ukládání, uchovávání a prohlížení záznamů

Záznamy z kamerového systému nejsou v živém přenosu sledovány, jsou zkoumány zpravidla pouze v případě bezpečnostního incidentu, a to zaměstnanci Organizace a zpracovatele.

Uložené záznamy jsou oprávněni následně prohlížet pověřeni zaměstnanci Organizace, tj. ředitel. V rámci základní údržby a správy systému mají k záznamům zpravidla přístup i zaměstnanci zpracovatele – Fbs - Flosman s.r.o.

Záznamy z kamer jsou standardně uchovávány po dobu 3 (tří) dnů, což je doba přiměřená stanovenému účelu, pro který byl kamerový systém nainstalován. Tato doba je nutná s ohledem na uchování záznamu a případné dohledání události po víkendu. Po uplynutí této doby jsou záznamy automaticky smazány.

V případě podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu, je tento záznam archivován a poskytnut orgánům činným v trestním řízení, popř. jiným dotčeným subjektům pro naplnění účelu zpracování (zejména pojišťovnám).

5. Informace poskytované subjektům údajů

V monitorovaných prostorách a před vstupem do prostor Organizace jsou umístěny informační tabule a piktogramy upozorňující na to, že prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem.

Zaměstnanci byli o umístění kamerového systému ve venkovních prostorách Organizace informováni a seznámeni s touto směrnicí, kterou potvrdili svým podpisem.

Zaměstnanci - (klíčový pracovníci) jsou povinni poučit klienty o instalovaném kamerovém systému, jeho účelu, rozsahu snímání prostor, době uchovávání záznamů a o tom, kdo k nim má přístup, a to způsobem přiměřeným rozumovým schopnostem a smyslovému vnímání klienta s ohledem na jeho zdravotní stav.

Zaměstnanci organizace jsou povinni přispívat k transparentnosti zpracování tím, že ostatní subjekty údajů (především klienty a jiné návštěvníky Organizace) na jejich žádost, nebo v případě potřeby komplexně poučí za použití této směrnice o rozsahu, způsobech, účelu a povaze monitoringu prostor Organizace kamerovým systémem.

Bližší informace o právech subjektů údajů a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů jsou umístěny na webové stránce Organizace na adrese: www.domov-duchodcu-horice.cz.

Při žádosti subjektů o výkon práva na přístup k jejich osobním údajům jsou příslušní zaměstnanci povinni dbát o to, aby nebyla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Tato povinnost zaměstnanců zahrnuje především povinnost anonymizovat (tj. rozostřit) podobu



Sociální služby
města Hořice



+420 493 621 068
www.domov-duchodcu-horice.cz



Riegrova 2111, 507 81 Hořice
IČ: 70889961
ID: Ksbk7yy

jiných osob vyskytujících se na záznamech vyžádaných subjektem údajů v rámci výkonu jeho práva na přístup k údajům.

6. Přenos dat a technická, organizační a bezpečnostní opatření

K přenosu dat mezi jednotlivými kamerami a uložištěm se záznamem dochází prostřednictvím TCP/IP sítě vedené po UTP kabelu. Kamerové záznamy jsou ukládány na centrálním uložišti serveru Organizace. Přenosové cesty nejsou odděleny od běžné počítačové sítě. Uložiště záznamů a přístupy na jednotlivé kamerové zařízení jsou chráněny uživatelským jménem a heslem. Na datovém uložišti nedochází k zálohování kamerových záznamů.

K danému zařízení nemá fyzický přístup veřejnost (myšleno třetí strana, jiná osoba) a je pod přímým a trvalým dohledem správce.

7. Závěrečná ustanovení

Tato směrnice je v elektronické podobě zveřejněna na internetových stránkách www.domov-duchodcu-horice.cz

