

Naše služby jsou našim klientům poskytovány s ohledem na jejich schopnosti, možnosti a dovednosti, podle jejich individuálních potřeb, s cílem zachovat jejich kompetence a optimální účast na životě. Jednotlivé úkony, nezvládnou-li je sami, jsou poskytovány na základě individuální dohody v rozsahu podpora, pomoc nebo péče. Domov poskytuje tyto služby:

a) Základní sociální poradenství

Každému člověku, který se na nás obrátí s dotazem, žádostí o radu nebo pomoc, je naše sociální pracovnice připravena poradit, jak nepříznivou situaci svou nebo svého blízkého řešit nebo alespoň na jaké další odborníky nebo služby se může obrátit. Sociální pracovnice je k dispozici každý pracovní den od 6.00 do 14.30.

b) Ubytování:

Klienti jsou v Domově ubytováni v dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích, a to ve třech patrech hlavní budovy a v budově Okálu. Klientům Domova se zvláštním režimem je vyhrazeno přízemí a třetí patro.

Hlavní budova je bezbariérová, vybavená osobním i nákladním výtahem. Příslušenstvím pokoje je umyvadlo, toalety a koupelny jsou společné pro všechny klienty na chodbách jednotlivých oddělení. Klienti si mohou po domluvě vybavit pokoj vlastním nábytkem nebo drobnými předměty. V provozní části se nachází jídelna, kantýna, prádelna, hala a další.

Budova Okálu je bariérová a je zde poskytováno ubytování klientům, kteří potřebují „pouze“ podporu v běžných denních činnostech. Klienti dvou pokojů mají společné WC a koupelnu. Obě budovy jsou propojeny spojovací částí.

Domov má pro své klienty s pohybovými potížemi k dispozici specializované pomůcky jako zvedáky, koupací lůžko, vanu se zdvižným zařízením, pojízdné sprchovací křeslo, sprchový panel apod.

V celé budově Domova jsou k dispozici společenské prostory, kde lze posedět s rodinou, která klienty navštíví, odpočívat či se dívat na televizi. V prvním patře budovy se nachází hala a jídelna a v ubytovací části na každém patře malé jídelny, které také slouží k posezení a odpočinku.

Součástí služeb ubytování je také úklid, praní a drobné opravy prádla.

Po předchozí domluvě se k nám můžete přijít podívat a my Vám rádi Domov ukážeme.

c) Stravování:

Domov poskytuje svým klientům stravu prostřednictvím externího dodavatele v rozsahu 3x denně s ohledem na věk, zásady racionální výživy a potřebám stravování s omezením tuků a cukrů. Klienti si mohou vybrat oběd ve všední dny ze dvou až tří jídel.

d) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Pracovníci Domova klientům pomáhají při oblékání, přesunech z lůžka na vozík apod., při vstávání, uléhání a změnách poloh, při podávání jídla a pití a také orientaci v prostoru a samostatném pohybu uvnitř budovy i venku.

e) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Domov pomáhá svým klientům udržovat svou osobní hygienu, se základní péčí o vlasy a nehty i při použití WC.

- f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- do Domova dochází pedikérky na suchou (1x za měsíc) a mokrou (1x za měsíc) pedikúru, jejichž služby mohou klienti využít. Služby nejsou poskytovány Domovem a klienti si je hradí ze svých prostředků. Domov neručí za kvalitu služby.
 - v Domově se konají bohoslužby (1x za měsíc). Klienti se k bohoslužbě mohou sejít na velké jídelně zpravidla 1. sobotu v měsíci.
 - sociální pracovnice pomůže klientům zajistit donášku vlastního tisku formou předplatného.
 - v hale a na malých jídelnách je umístěna televize. Televizi a rádio si mohou klienti se souhlasem vedení (na dvoulůžkovém pokoji se souhlasem druhého klienta) umístit také na svém pokoji.
 - Domov nemá stanoveny návštěvní hodiny, tzn., že klienta může rodina navštěvovat tak, jak to vyhovuje klientovi. Jedinou podmínkou je to, že návštěvy nebudou narušovat vzájemné soužití.
 - rodinní příslušníci mají možnost se účastnit péče o svého blízkého, tzn., že mohou přijít v době jídla, koupele, apod. Domov jim dle svých možností zajistí potřebné zázemí a podporu.
 - blízcí klientů se mohou účastnit také společenských akcí pořádaných Domovem pro své klienty.
- g) Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti:
- Domov podporuje své klienty tak, aby si udrželi a mohli se v průběhu pobytu věnovat svým zájmům a zálibám,
 - dále Domov nabízí celou škálu aktivizačních činností, a to buď individuální, nebo skupinové, např. čtení, skupinové cvičení nebo pečení, zpívání, hraní společenských her
 - dle rozpisu se konají pravidelné aktivity – cvičení, muzikoterapie, trénink paměti, čtenářský kroužek, péče o andulky nebo rybičky, ruční práce, kavárnička apod.
 - pro klienty jsou dále zajišťovány různé kulturní či společenské akce, v Domově vystupují také děti z mateřských, základních či uměleckých škol.
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
S vyřizováním úředních záležitostí pomáhá klientům sociální pracovnice, nejčastějšími oblastmi, ve kterých je poskytována klientům pomoc:
- při vyřizování dávek sociální péče nebo sociálního zabezpečení, zejména příspěvku na péči, důchodu apod.
 - pomoc při změně trvalého pobytu, výměně občanského průkazu atd., klient si hradí příslušný poplatek
 - zajištění návštěvy úředníka, právníka, notáře apod. v Domově, pokud klient není schopen návštěv na příslušném úřadě
 - zprostředkování pomoci dalších služeb, které klient chce využívat vzhledem ke svým specifickým potřebám
 - pomoc se zajištěním speciálních pomůcek
 - sociální pracovnice pomůže zajistit úhradu různých poplatků, potřebuje-li klient podporu nebo pomoc.

- komunikuje s rodinou, jde-li o oprávněné zájmy klienta
- poskytuje základní sociální poradenství v těch oblastech, ve kterých potřebuje klient poradit nebo hájit svá práva.
- klientům, kteří potřebují podporu nebo pomoc při hospodaření s finančními prostředky jsou s jejich souhlasem zakládána depozita, na kterých mají uloženy své finanční prostředky
- Domov také pomáhá zajistit klientům drobné nákupy ve městě nebo kantýně, nemůže-li si klient obstarat své záležitosti sám.

Jaké služby neposkytujeme

- Domov nemůže a neumí zajistit asistenci (dohled) po dobu 24 hodin v počtu jednoho pracovníka na jednoho klienta. Jestliže pracovníci na pokoji nejsou, neznamená to, že se o klienta nestarají. Mohou se v té chvíli věnovat jiným klientům, připravovat jídlo, zajišťovat administrativní úkony nebo mohou mít také zákonnou přestávku. Vždy se však snaží vyjít každému klientovi vstříc.
- Domov neposkytuje rehabilitaci, poskytujeme pouze aktivizaci klientů jako trénink k zachování a obnovení pohybových schopností.
- neumíme zcela vyloučit riziko např. pádu, úrazu apod. Poskytujeme služby s respektem k právu klienta na volný pohyb a právo na přiměřené riziko, tj. cílem poskytování služby není odstranit všechna rizika, ale podporujeme klienty v takovém způsobu života, jehož úroveň zohledňuje jejich zchovalé schopnosti a dovednosti a jejich zdravotní stav.
- nejsme schopni informovat příbuzné a blízké našich klientů o všech změnách jejich situace nebo zdravotního stavu. Domov kontaktuje se souhlasem klienta blízké osoby, které si klient určí, v případě závažných událostí, které mají zásadní vliv při poskytování služby jako je hospitalizace nebo významné zhoršení klientovi situace, případně úmrtí. Rodinní příslušníci a blízcí klientů mohou kontaktovat naše pracovníky, kteří jim v rozsahu svých kompetencí či s ohledem na udělené souhlasy sdělí potřebné informace.