



## GARANTOVANÁ NABÍDKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Tento dokument obsahuje garantovaný rozsah služeb poskytovaných Pečovatelskou službou Hořice.

Naše služby jsou klientům poskytovány s ohledem na jejich schopnosti, možnosti a dovednosti, podle individuálních potřeb, které jsou stanoveny v jejich individuálním plánu.

Uváděný čas u jednotlivých úkonů je minimální čas, který je Pečovatelská služba SSMH schopna klientům zaručit. Čas jako takový se poté vždy odvíjí od sestaveného individuálního plánu dle potřeb klienta. Platba za službu je účtována dle skutečně stráveného času pracovníka vykonávajícího nasmlouvaný úkon.

Úkony jsou poskytovány od pondělí do neděle v časovém rozmezí 7:00 – 20:00 hodin.

### 1. Základní sociální poradenství

Na pečovatelskou službu se může obrátit kterýkoliv občan nebo klient, který potřebuje poradit při řešení své sociální situace nebo sociální situace svého blízkého. Sociální pracovnice mu podá informace týkající se zejména využití různých druhů sociálních služeb a postupu nutných k jejich zajištění, nároku na sociální dávky a kde o ně požádat, informace týkající se práv a povinností člověka využívajícího sociální službu apod.

Základní sociální poradenství může být poskytováno také pečujícími osobám v rozsahu činností poskytujících podporu pečujícím a činností, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci.

Poradenství je poskytováno každý pracovní den od 8:00 do 14:00.

### 2. Základní činnosti

#### 2.1 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

##### a) Pomoc a podpora při podávání jídla

Četnost úkonu – minimálně 3x denně po dobu 10 minut





Tento úkon je poskytován klientům, kteří si nejsou schopni sami jídlo podat do úst, a to především v době nemoci, rekonvalescence, při vážném zdravotním postižení apod. Při jídle klientovi s přihlédnutím na jeho možnosti a schopnosti pomáhá nebo mu přímo podává stravu do úst. U ležících klientů je strava podávána na lůžku. Obdobně postupuje i při podání tekutin, při jídle dbá také na pitný režim. Po jídle pečovatelka pomůže klientovi s hygienou dle jeho potřeb. Dále uklidí nádoby a umyje ho.

**b) Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek**

**Četnost úkonu** – minimálně 2x denně 15 minut

Klientovi je dle míry soběstačnosti a jeho schopností poskytován dohled nad oblékáním, pomoc s výběrem vhodného oblečení, s vrstvením oděvů a oblékáním i svlékáním nebo pečovatelka zajišťuje tento úkol zcela.

V případě, že klient používá pomůcky potřebné k jeho každodennímu životu, kontroluje správnost nasazení nebo je pomáhá klientovi nasadit a používat. Upozorňuje klienta na jejich špatný stav a popř. pomůže zprostředkovat jejich opravu.

**c) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x denně 60 minut

Dle jeho individuálních potřeb je klient pečovatelkou slovně naváděn nebo doprovázen po bytě nebo domě.

Pečovatelská služba může klientovi pomoci s takovým uspořádáním místností nebo s jejich srozumitelným označením, jejichž prostřednictvím se bude klient po svém domově orientovat a bezpečně pohybovat. Pečovatelky mohou takové uspořádání pomoci udržovat.





#### **d) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

**Četnost úkonu** – minimálně 2x denně 10 minut

Pečovatelka pomáhá klientovi dle jeho potřeb na vozík, křeslo nebo postel. Pracovníci dbají na bezpečný přesun, při náročnější manipulaci klienta přesouvají dvě pečovatelky, popř. využívají speciálních pomůcek klienta (zvedáky apod.).

Klient musí být alespoň částečně mobilní.

### **2.2 Pomoc při úkonech osobní hygieny**

#### **a) Pomoc při úkonech osobní hygieny**

Koupání klienta v domácnosti – **četnost úkonu** – minimálně 2x týdně 30 minut

Pomoc při koupeli je prováděna v domácnosti klienta v míře odpovídající jeho možnostem a schopnostem.

Osobní hygiena na lůžku – **četnost úkonu** – 2x denně 15 minut

Osobní hygiena na lůžku je prováděna u klientů, kteří nemohou (krátkodobě či dlouhodobě) vstát z lůžka.

#### **b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x týdně 20 minut

Obsahem úkonu je mytí vlasů v domácnosti včetně jejich vysušení a základní úprava (stříhání) nehtů na rukou.

Stříhání nehtů na nohou neposkytujeme, v případě potřeby zprostředkujeme komerční službu.

#### **c) Pomoc při použití WC**

**Četnost úkonu** – minimálně 3x denně 15 minut





Dle domluveného postupu doprovodí pečovatelka klienta na WC nebo jej posadí na toaletní křeslo a pomůže mu v rozsahu jeho schopností a dovedností. V případě potřeby vyměňuje inkontinentní pomůcky.

### **2.3 Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

#### **d) Dovoz nebo donáška jídla**

**Četnost úkonu** – 1x denně

Rozvoz jídla je prováděn autem pečovatelské služby v rozmezí pondělí až neděle. Rozvoz probíhá dle rozvozového plánu.

#### **e) Pomoc při přípravě jídla a pití**

**Četnost úkonu** – minimálně 3x denně 15 minut

Tento úkon je poskytován těm klientům, kteří si nejsou schopni sami jídlo připravit (např. v době nemoci nebo rekonvalescence, při vážném zdravotním postižení.) nebo s přípravou jídla potřebují pomoci.

Pečovatelka dle potřeb klienta zajistí před podáním jídla úpravu stolu nebo pojízdného stolku tak, aby se klient mohl pohodlně najíst. Poté přinese jídlo přichystané dle požadavků klienta (nakrájené, rozmačkané popř. rozmixované). Dle možností klienta, v míře odpovídající jeho schopnostem a dovednostem se jedná např. o ohřívání hotového jídla, zpracování polotovaru, uvaření instantní polévky, namazání pečiva máslem, sýrem, otevření jogurtu, příprava čaje, kávy, rozmixování stravy lidem, kteří nemohou stravu zcela rozkousat, loupání ovoce, vybalení potraviny, tj. příprava jednoduchého jídla v rámci stanovené časové dotace, včetně omytí nádobí po jídle.

### **2.4 Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

#### **a) Běžný úklid a údržba domácnosti**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x týdně 20 minut





Běžným úklidem domácnosti se rozumí úklid místností, které klient obývá a úklid chodby v bytě, WC a koupelny. Úklid se provádí vždy za přítomnosti klienta a příp. ve spolupráci s klientem v rozsahu dané stupněm jeho soběstačnosti.

**b) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti**

**Četnost úkonu** – minimálně 2x ročně 10 minut

Jedná se o zprostředkování komerční služby.

**c) Donáška vody**

**Četnost úkonu** – 1x denně 10 minut

Úkon se poskytuje v případě, že klient nemá zavedený vodovod. Spočívá v donášce vody z vodovodu na společné chodbě bytového domu nebo ze studny.

**d) Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x denně 30 minut

Tento úkon spočívá v přinesení topiva (max. 15 kg), příprava třísek na zátop, zatopení v kamnech, údržba kamen – vybrání a vynesení popela do určené popelnice. Součástí úkonu není štípání dřeva.

**e) Běžné nákupy a pochůzky**

**Četnost úkonu** – minimálně 2x týdně 30 minut

Nákupy, popř. pochůzky se provádějí pravidelně v průběhu celého pracovního týdne v době od 7:00 do 10:00 hodin, v případě nutnosti provede pečovatelka nákup i mimo vymezenou dobu.

**f) Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x týdně 60 minut





Nákupy se provádějí pravidelně v průběhu celého pracovního týdne v době od 7:00 do 10:00 hodin, v případě nutnosti (např. vrátí-li se klient z nemocnice), provede pečovatelka nákup i mimo vymezenou dobu. Pečovatelka nakupuje dle seznamu, který sepíše klient.

**g) Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x týdně 20 minut

Praní a žehlení, popř. drobná oprava je prováděna výhradně v domácnosti klienta

**2.5 Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

**a) Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**

**Četnost úkonu** – minimálně 2x týdně 60 minut

V případě, že je služba poskytována prostřednictvím služebního vozidla může se doba poskytování upravit. Tato služba je poskytována dospělým osobám, které doprovod potřebují z důvodu zdravotního postižení, vysokého věku apod.

**2.6 Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**

**a) Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x denně 15

Dohled nad osobou, zda je v pořádku. Dohled nad příjmem léku (nejedná se o podání léků).





## **2.7 Pomoc s uplatňováním práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

### **a) Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x týdně 30 minut

Podpora při vyřizování formálních záležitostí jako jsou např. komunikace s dodavateli služeb, vyřizování dávek a k nim potřebných podkladů, které si klient není schopen zajistit sám (nedojde sám ani při využití doprovodu) a hrozilo by, že zde mohou být poškozena práva klienta.

### **b) Pomoc při vyřizování běžných záležitostí**

**Četnost úkonu** – minimálně 1x týdně 30 minut

Podpora při vyřizování záležitostí souvisejících s běžným každodenním chodem domácnosti, které klient není schopen zajistit sám.

### **Jaké služby neposkytujeme**

1. Pečovatelská služba nemůže a neumí zajistit asistenci (dohled) po dobu 24 hodin v domácnosti klienta.
2. Nejsme schopni poskytovat služby bez provedení potřebných úprav domácnosti nebo bez zajištění speciálních pomůcek např. madla, polohovací postele, popř. zvedáku, zajištění domácích zvířat apod.
3. Pečovatelská služba neposkytuje služby mimo svou územní působnost (správní obvod města Hořice).

Neposkytujeme činnosti, které jsou v kompetenci zdravotnického pracovníka, tzn. příprava léků, aplikace inzulínu, převaz rána apod. Tuto službu poskytují agentury domácí péče a jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

V Hořicích dne 1. 10. 2024

