

Revize/změna č. Z 11/2024	Vnitřní předpis Garantovaná nabídka Domova pro seniory	Číslo dokumentu VP 205
Účinnost od 1. 12. 2024		Počet stran 56
		Počet příloh 0

GARANTOVANÁ NABÍDKA DOMOVA PRO SENIORY

ŘÍZENÝ DOKUMENT

Dokument závazný pro: **1, 3, 4, 7, 8**

	Jméno	Podpis	Datum	Místo č.
Vypracoval:	Mgr. Marie Fingrová		13. 11. 2024	
Přezkoumal a schválil:	Mgr. Ondřej Votroubek		13. 11. 2024	
Správce dokumentu:	Mgr. Marie Fingrová		13. 11. 2024	
Tímto předpisem se ruší:	VP 205 Nabídka služeb Domova pro seniory (z r. 2015)			



1. Základní informace o organizaci

Domov pro seniory Sociálních služeb města Hořice se nachází v malebném kraji Karla Jaromíra Erbena, v kraji bohatých historických a kulturních tradic, ve městě kamenné krásy. Areál leží v klidné části na okraji města s krásným výhledem do přírody na historický vrch Gotthard.

Sociální služby města Hořice jsou příspěvkovou organizací města Hořice poskytující tři sociální služby, jednou z nich je domov pro seniory s kapacitou 40 lůžek.

Kontakt

Sociální služby města Hořice

Domov pro seniory

Riegrova 2111

508 01 Hořice

IČ 708 89 961

www.domov-duchodcu-horice.cz

Domov pro seniory

Statutární zástupce

Mgr. Ondřej Votruba – ředitel

reditel@ddhorice.cz

603 239 331

spojovatelka: 493 621 038





2. Veřejný závazek

Poslání

Posláním domova pro seniory je poskytování nepřetržité pobytové sociální služby seniorům, kteří jsou závislí na každodenní péči druhé osoby a kterým nelze zajistit tuto péči v přirozeném prostředí. Služba je poskytována na základě individuálních potřeb s ohledem na to, aby byla zachována co největší míra samostatnosti a důstojnosti klienta.

Cílová skupina

Služba je určena seniorům od 65 let věku s trvalým bydlištěm v Hořicích, případně v ORP Hořice, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, zdravotního stavu a mají sníženou schopnost osobní péče do té míry, že potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby, kterou jim nemůže zajistit rodina, blízké okolí ani jiné v místě dostupné služby.

Službu poskytujeme seniorům, u kterých je na základě jednání před započetím poskytování služby zřejmé, že potřebují a chtejí využít individuálně vyjednanou, komplexní a nepřetržitou podporu v rozsahu nabídky služeb zařízení při řešení své nepříznivé sociální situace.

Obecné zásady dle zákona

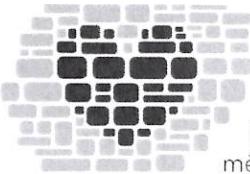
Domov pro seniory se při své činnosti řídí zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, dle § 2 jsou uvedeny základní zásady.

Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob.

Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, působit na osoby aktivně a podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat k činnostem, které nevedou





k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace a posilovat sociální začleňování.

Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Přednost mají takové formy poskytovaní sociálních služeb, které podporují setrvání osob v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Zásady služby

Spolupráce s rodinou (v úkonech a činnostech, které si klient přeje a rodina je jich schopna – např. doprovody k lékaři, podávání stravy, zajištění ostříhání vlasů,...)

Respekt k přání týkající se závěru života

Kapacita

Kapacita domova pro seniory je 40 lůžek.

3. Účel garantované nabídky

Tato nabídka slouží k informování široké veřejnosti o námi poskytovaných službách. Pracovníci tuto nabídku využívají pro vyjednání služby v rámci procesu jednání se zájemcem o službu, k individuálnímu plánování, poskytování a vyhodnocování rozsahu a průběhu poskytovaných služeb. Dozvíte se zde, jaké služby poskytujeme, seznámíte se s tím, co od nás můžete požadovat, v případě, že byste Vy nebo někdo z Vašich blízkých potřebovali začít využívat námi poskytované služby. Na webových stránkách organizace je k dispozici stručný výtah obsahu všech poskytovaných činností poskytnutí základního přehledu toho, co nabízíme.





Naším cílem je v maximální možné míře řešit nepříznivou sociální situaci klientů, kterou nejsou schopni řešit sami, za pomoci svých blízkých, za podpory místně dostupných veřejných služeb, ani sociální službou s nižší mírou podpory. Podporujeme klienty v co nejvyšší možné míře samostatnosti a soběstačnosti. Pomáháme klientovi udržet vysokou míru kontaktů se svým přirozeným sociálním a kulturním prostředím.

Služby poskytujeme vždy individuálně, na základě Vašich identifikovaných potřeb, které budeme společně s Vámi vyhodnocovat a podle toho poskytované služby společně s Vámi plánovat. Poskytneme Vám takovou podporu, abychom v maximálně možné míře zachovali Vaši soběstačnost a samostatnost. Míru podpory přizpůsobíme Vašim aktuálním schopnostem a zdravotnímu stavu. Povinnost společně plánovat nám stanovuje zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

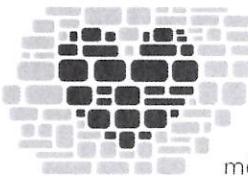
Každá činnost, kterou nabízíme, je opatřena garancí. To znamená, jaký rozsah nebo množství u jednotlivých činností Vám můžeme v rámci řešení Vaší nepříznivé situace nabídnout a sjednat tak, aby byla služba co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám a možnostem řešení Vaší nepříznivé sociální situace. Garance jsou stanovovány časem, frekvencí nebo délkou, množstvím poskytované činnosti případně počtem osob, které mohou činnost poskytovat.

Garance je u každé činnosti uvedena jako maximální, tzn., že nad tento limit nemůže být naše služba standardně poskytnuta, plánována ani vyžadována. Poskytování služeb nad rámec garance (je-li tato potřeba uvedena v individuálním plánu) je možné pouze v případě volné kapacity pracovníků, tedy na přechodnou dobu.

K naší nabídce ještě uvádíme, že nárok na poskytnutí každé níže uvedené činnosti má pouze osoba, která ji prokazatelně potřebuje, a to v takovém množství a rozsahu, který odpovídá ztrátě jejích schopností si tyto činnosti zajistit sama, popřípadě za pomoci svých blízkých nebo dalších dostupných veřejných služeb. Budeme se tedy ptát, co ještě zvládnete sám/a, s čím Vám pomůže rodina a co si můžete zajistit jinak, tak jako dříve za pomoci jiných běžně dostupných veřejných služeb.

Jednání o poskytnutí služby můžete kdykoliv přerušit, Vaše rozhodnutí nemusí být nezvratné, chápeme, že je to pro Vás nelehký krok. V případě, že od jednání s námi ustoupíte, v rámci





základního sociálního poradenství, Vám pomůžeme s vyhledáním řešení Vaší situace jiným způsobem.

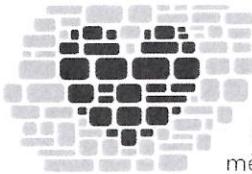
Pokud se dohodneme, uzavřeme s Vámi nejpozději v den zahájení poskytování služby Smlouvu o poskytnutí služby. V této smlouvě Vám bude stanovena úhrada za ubytování a stravu, dle aktuálně platného ceníku. Při sjednávání výše úhrady (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), přihlížíme k výši Vašeho příjmu (důchodu). Úhrada za nasmlouvanou poskytovanou sociální péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. Tuto smlouvu s Vámi uzavřeme i v případě, že nepobíráte příspěvek na péči nebo Vám ještě nebyl přiznán a Vaše situace vyžaduje poskytnutí pobytové sociální služby. V případě potřeby Vám v rámci základního sociálního poradenství pomůžeme o tento příspěvek požádat. Úhrada za potřebnou zdravotní péči je hrazena z veřejného systému zdravotního pojištění.

Kromě činností sociální péče poskytuje náš odborný personál i zdravotní úkony. V případě, že Váš zdravotní stav bude vyžadovat trvalou zdravotní péči, jsme schopni vám zajistit poskytnutí základních zdravotních úkonů dle níže uvedené garantované nabídky zdravotních služeb. Tyto úkony poskytuje odborný zdravotnický personál. Veškeré tyto úkony jsou hrazeny prostřednictvím veřejného zdravotního pojištění. Podrobnější informace jsou uvedeny v kapitole Základní činnosti při poskytování zdravotních služeb v domově pro seniory Sociální služby města Hořice.

V rámci dalších služeb poskytujeme provoz maloobchodu, který mohou naši klienti využívat v rámci zajištění provozu kantýny a drobného občerstvení. Zároveň také pronajímáme naše prostory jiným veřejným subjektům pro zajištění běžných služeb pro naše klienty jako je pedikúra a kadeřnice. Veškeré poplatky spojené s konzumováním těchto služeb hradí klient z vlastních finančních prostředků.

Při poskytování všech činností se snažíme dodržovat veškerá pravidla a zákonné podmínky a poskytovat své služby ve vysoké kvalitě ke spokojenosti všech zainteresovaných stran. I přes veškerou snahu se může stát, že s našimi službami nebudeš spokojeni, ale nemusíte mít žádné obavy, Vaše připomínky vyslechneme, projednáme a pokusíme se o nápravu. Samozřejmě přivítáme i Vaše připomínky, nápady a další postřehy, jak námi poskytovanou službu nebo prostředí zlepšit a zpříjemnit. Je to pro nás důležitá zpětná vazba.





4. V rámci nabídky služeb Domova pro seniory Sociální služby města Hořice můžeme nabídnout

Sociální služby

- Základní sociální poradenství
- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní služby

- Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost sestry
- Ošetřovatelská intervence
- Komplex-odběr biologického materiálu, orientační vyšetření biolog. materiálu
- Aplikace léčebné terapie
- Aplikace inhalační léčebné terapie, oxygenoterapie
- Příprava a aplikace ordinované infúzní terapie
- Péče o ránu
- Komplex-klysma, laváže, ošetření permanentních katétrů u žen
- Ošetření stomií

Fakultativní služby

- Použití vlastního elektrospotřebiče na pokoji

Další služby

- Maloobchod



- Poskytnutí prostor

4. 1 Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domově pro seniory

Při poskytování všech těchto činností vycházíme z podpory Vaší maximální samostatnosti (naše péče přichází v oblastech, ve kterých potřebujete podporu a pomoc). Při realizaci veškerých činností klademe důraz na zachování lidské důstojnosti.

Rozsah sjednané individuální podpory v jednotlivých činnostech je zakotven v individuálním plánu. Rozsah podpory odpovídá Vašim identifikovaným potřebám a Vašim možnostem a schopnostem, tak abychom byli schopni společně řešit Vaši nepříznivou sociální situaci.

Náklady spojené s poskytováním základních činností jsou kryty přiznaným příspěvkem na péči. Náklady za pořízení zboží (cena zboží, tarifní poplatky, poplatky za využití služby, poplatky za zřízení a vedení účtu, ...) nebo za využití veřejných služeb (kadeřnice, pedikúra, dopravní služby, poplatky za využití služeb, úhrada dle ceníku veřejné služby, ...) hradí klient z vlastních prostředků.

Základní sociální poradenství

V rámci základního sociálního poradenství Vám sociální pracovnice poskytnou informace v těchto oblastech:

- řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím námi poskytovaných sociálních služeb
- nabídka vhodných druhů sociálních služeb podle potřeb a informace o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- informace o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči a další.





Základní sociální poradenství poskytujeme bezplatně, a to buď telefonicky, při osobním setkání nebo emailem zájemcům o službu, jejich rodinným příslušníkům a stávajícím klientům v pracovní době sociálních pracovnic. Klienti si schůzku se sociální pracovnicí mohou sjednat sami, nebo mohou poprosit kteréhokoliv pracovníka o pomoc.

V případě, že pro Vás nenajdeme vhodný typ podpory v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje, budeme kontaktovat Královéhradecký kraj formou hlášení o nedostupnosti podpory.

Poskytnutí ubytování

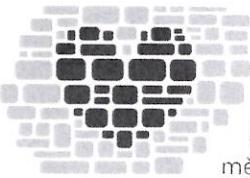
Ubytování

Ubytování služby domova pro seniory poskytujeme v celkové kapacitě 40 lůžek celoročně, po celou dobu trvání Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče. Službu domova pro seniory poskytujeme v 1. a 2. patře třípatrové budovy, kde jsou pro Vás k dispozici zařízené jedno a dvou lůžkové pokoje s možností uložení a uzamčení osobních věcí. U každého pokoje je k dispozici umyvadlo s příslušenstvím, dále máte možnost využít v 1. patře polohovací vanu, která je umístěna ve společné koupelně na patře.

Pokoje jsou standardně vybaveny elektrický polohovatelnými lůžky s matrací (včetně lůžkovin), nočním stolkem, šatní skříní, poličkou, jídelním stolem se židlí nebo křeslem. Součástí pokojů je balkón. V rámci poskytované služby umožňujeme, pokud to provozní možnosti dovolí, ubytování manželů případně partnerů nebo registrovaných párů na společném pokoji. Je třeba dodržet podmínu, že oba partneři splňují podmínky pro poskytování pobytové služby, kterou nabízíme. Pokoj si můžete na základě domluvy dovybavit dle svého vkusu a potřeby např. televizí, rádiem, lednicí (jen na jednolůžkovém pokoji), ... Na každém pokoji je zřízena televizní přípojka (poplatek za televizní a rozhlasové vysílání u TV a radií ve vlastnictví klienta si hradí klient sám), po celé budově je zavedeno Wi-Fi připojení.

Ubytování zajišťujeme včetně energií (topení, teplá a studená voda, elektrický proud), drobných oprav a údržby (údržby podlah, zajištění svazu odpadu, opravy, malování atd.). Ubytování poskytujeme celoročně. Budova je bezbariérová kromě přístupů na balkóny. Hlavní vchod do





budovy je vybaven automatickým otevíráním dveří. Při pohybu mezi patry můžete využít výtahy.

Svůj volný čas můžete trávit v soukromí svého pokoje nebo v pohodlně zařízených společných prostorech tzv. haly, která je na prvním patře nebo využít posezení u kantýny. Dále můžete využít venkovní prostory okolo celé budovy, kde jsou vám k dispozici odpočinkové zóny s lavičkami a dřevěným altánem. Na pokojích a ve všech společných prostorách zajišťujeme pravidelný úklid a údržbu. Veškeré zařízení a vybavení udržujeme v provozuschopném stavu. Ve vnitřních prostorech zařízení, včetně balkónů a teras, není povoleno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm např. zapalovat svíčky apod. Klient platí za ubytování cenu stanovenou dle platného ceníku, úhrada za ubytování je stanovena ve Smlouvě o poskytnutí služby sociální péče.

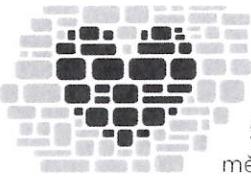
Pokud klient krátkodobě nepobývá v zařízení (např. z důvodu hospitalizace, návštěvy u rodiny, ...), má nárok na vrácení příslušné části zaplacenej úhrady za stravu (za dodržení stanovených podmínek, které Vám naše sociální pracovnice rády vysvětlí). Návštěvy jsou u nás vítány kdykoli v průběhu dne, návštěvní doba není omezena. Návštěvy mohou s klientem strávit čas na jeho pokoji (s ohledem na spolubydlícího u vícelůžkových pokojů) nebo ve společných vnitřních i venkovních prostorách.

Úklid, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení

V rámci ubytování zajišťujeme pravidelný úklid pokojů a společných prostor. Při úklidu vycházíme z podpory samostatnosti každého klienta (co je klient schopen si udělat sám a co již ne, co musí udělat pracovníci zařízení). Pokoje klientů uklízíme v domluveném čase a za jejich přítomnosti. Při pobytu v našem zařízení nosíte své vlastní běžné oblečení a můžete používat vlastní lůžkoviny. Vaše prádlo a osobní věci Vám označíme, vypereme a vyžehlíme v naší prádelně. Vyprané prádlo Vám donesem na pokoj a v případě potřeby i uložíme do skříně.

Naše prádelna je vybavena moderními technologiemi šetrnými k životnímu prostředí. Používáme pouze atestované prací přípravky, které zaručují, že prádlo bude kvalitně vypráno a vyžehleno. V zařízení se pere hromadně veškeré osobní prádlo klientů, včetně prádla ložního, záclon, přikrývek a polštářů. Prádlo klientů je označeno zažehlovacím štítkem (popřípadě fixou





na textil na diskrétním místě). V rámci této služby zajišťujeme i drobné opravy prádla (přišití knoflíku, sešítí prasklého švu, výměna gumy, přišití poutka). Služby úklidu, praní prádla a zajištění drobných oprav a žehlení jsou zahrnuty v ceně za ubytování.

Poskytnutí stravy

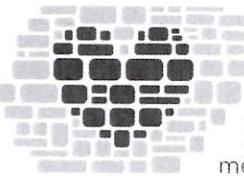
V našem zařízení Vám nabízíme celodenní stravu, která odpovídá zásadám racionální výživy a v omezené míře i dietnímu stravování (diabetická, šetřící a redukční), ale s ohledem na celoživotní zvyklosti, v rozsahu 3 hlavních jídel. Ve všední dny je na výběr ze 3 druhů jídla, v průběhu týdne se střídají teplé i studené večeře. V rámci zajištění stravy je pro klienta nepřetržitě zajištěn i pitný režim, a to ve formě čajů – hořkého i sladkého nebo vody. Strava je připravována dle předem zveřejněného naplánovaného jídelníčku v duchu klasické české kuchyně. Klient nemá povinnost stravu odebírat. Klientům nabízíme možnost volby místa, kde se budou stravovat – na pokoji, v jídelničce na 2. patře nebo na společné jídelně. Dle individuálních potřeb jsme Vám schopni stravu upravit. Klient platí za stravu cenu stanovenou dle platného ceníku. Úhrada za stravu je stanovena ve Smlouvě o poskytnutí služby sociální péče. Klient má nárok na vrácení příslušné části zaplacné úhrady za stravu (při dodržení stanovených podmínek).

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Pokud potřebujete podporu při oblékání a svlékání nabízíme Vám: pomoc při oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení v průběhu dne, popřípadě do venkovního oblečení; úpravu oblečení před odpočinkem; podporu a pomoc při volbě vhodného oblečení a doplňků (s ohledem na počasí, příležitost a vhodné oblečení); podporu a pomoc při nazouvání a zouvání obuvi, volbu vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled; podporu a pomoc při líčení/odlíčení; úpravu zevnějšku, použití parfémů; podporu a pomoc při výměně osobního prádla; pomůžeme Vám při nasazení šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek apod.; podporu a pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání; podporu a pomoc při nasazování ortéz, protéz a dalších pomůcek, které jsou pro Vás nezbytné.





Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

V průběhu celého dne Vám zajistíme pomoc při přesunu (přesun z lůžka nebo na lůžko, přesun na invalidní vozík, židli nebo polohovací křeslo, ...) v rámci zařízení a v případě, že Vás doprovází náš personál i mimo zařízení. Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál za využití moderního mobilního zvedacího zařízení. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav, obvyklé časy Vašich aktivit a volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání a změna poloh

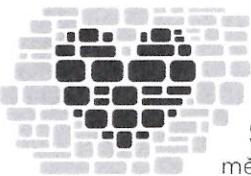
V našem zařízení Vám dle Vašich potřeb zajistíme pomoc při vstávání či uléhání na lůžko. Na základě doporučení ošetřujícího lékaře nebo Vašich potřeb pro Vás zajistíme pomoc při pravidelných změnách poloh v lůžku v průběhu dne i noci. V rámci zařízení je využíván systém aktivních i pasivních antidekubitních matrací a speciálních pomůcek (pasívní i aktivní matrace, podložky, ochranné návleky na nohy a lokty), které jsou šetrné a zabraňují vzniku prolezenin.

Pomoc při podávání jídla a pití

V rámci tohoto úkonu Vám zajistíme dostatečný komfort v oblasti stravování, stolování a dodržování pitného režimu. Stravu jsme schopni upravit dle Vašich individuálních potřeb, tzn., že upravíme její formu, např. maso můžeme podávat nakrájené, namleté nebo mixované, pečivo namazané a rozkrájené, ovoce a zeleninu vám pomůžeme oloupat, nakrájet nebo rozmixovat. Nabízíme Vám podporu při konzumaci stravy, pokud budete potřebovat, pomůžeme Vám s podáním stravy do úst a dodržováním pitného režimu.

Nápoje Vám pomůžeme nalít do skleničky nebo lahve, nápoj Vám doneseme, kam budete potřebovat, pomůžeme Vám se napít. Snažíme se hledat způsoby, jak zachovat nebo obnovit Vaše schopnosti v této oblasti. Využíváme speciální nádobí např. dělené talíře, talíře se zvýšeným okrajem, hlubší misky, předměty k dodržování pitného režimu např. stéblo (brčko), láhve s pítkem, hrníčky se savičkou, ochranné pomůcky i speciální nábytek (jídelní stolky k postelím). Zdravotní personál je schopen zajistit podávání stravy přes výživovou sondu PEG.





Místo, kde se budete stravovat, si zvolíte sami, na základě Vašich potřeb. Nabízíme Vám stravování na společné jídelně, v jídelničce na 2. patře nebo přímo na Vašem pokoji. Stravu servírujeme v obvyklých časech podávání jednotlivých jídel, v případě potřeby se s námi můžete domluvit na jiném čase, jídlo Vám rádi ohřejeme (za podmínek dodržení příslušných hygienických předpisů). Nápoje jsou Vám k dispozici po celý den na patrech a na společné jídelně. Rádi Vám pomůžeme i s podáním jídla a pití, které jste si koupili nebo Vám je přinesli Vaši blízcí. K uložení těchto potravin můžete využít lednice ve společných prostorech na jednotlivých patrech nebo vlastní lednici na Vašem pokoji (v případě jednolůžkového pokoje).

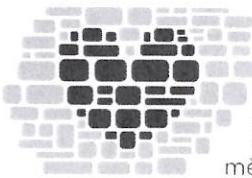
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

V rámci poskytování pomoci při prostorové orientaci Vám pomůžeme se zorientovat v rámci budovy i mimo ni. Po zahájení poskytování služby Vás s celou budovou včetně venkovních prostor seznámíme, poskytneme Vám dostatečný čas a podporu, abyste se v novém prostředí zorientovali. Po celém zařízení je zaveden orientační systém označení, který Vám usnadní orientaci po budově. Všechny místnosti jsou označeny názvy, dveře jednotlivých pokojů jsou označeny vizitkami se jmény klientů a klíčových pracovníků, v případě potřeby také individuálními značkami.

Jednotlivá patra jsou barevně odlišena. V případě potřeby Vám poskytneme podporu po celou dobu poskytování služby. Doprovodíme Vás na potřebné místo, upozorníme Vás na časy Vámi preferovaných aktivit nebo Vám připomeneme časy podávání stravy, obvyklé časy provádění běžných denních činností. V rámci podpory samostatného pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru Vám nabízíme asistovaný doprovod při pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru. Zároveň jsme Vám schopni zapůjčit kompenzační pomůcky např. různé druhy chodítek, francouzské hole, vycházkové hole nebo invalidní vozík.

Celé zařízení (kromě vstupu na balkóny) je bezbariérové, což Vám umožní v maximální možné míře volný pohyb a dává Vám možnost se v průběhu celého dne pohybovat po celé budově i dojít si například na procházku do města nebo blízkého okolí. Ve chvíli, kdy odcházíte mimo zařízení, je důležité sdělit personálu místo, kde se budete pohybovat, abychom Vás v případě potřeby mohli najít. Nás domov tak není vhodný pro osoby s problémy v orientaci, u kterých je





zvýšené riziko, že se nebudou schopny bezpečně vrátit zpět do zařízení nebo nejsou schopny rozlišit nebezpečný při volném pohybu ve vnějším prostoru např. zorientovat se v silničním provozu. Vstupní dveře do budovy jsou opatřeny samo otvíracím zařízením a k pohybu mezi patry můžete využít výtah.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

V našem zařízení Vám zajistíme podmínky pro osobní hygienu tak, abyste ji mohli co nejvíce provádět podle svých potřeb a zvyklostí. Nabízíme Vám vybavené prostory v rámci pokoje i patra. Na pokoji můžete využít umyvadlový kout, na 1. patře polohovací vanu nebo sprchy ve společných koupelnách. Pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál za využití moderních koupacích zařízení (polohovací vana) a speciálních koupacích kompenzačních pomůcek a technik (madla v koupelnách, sprchová lůžka a křesla, provedení hygieny na lůžku, ...). V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav, a volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

V rámci zajištění hygieny Vám náš personál poskytne pomoc při: přípravě a zajištění hygienických pomůcek, výměně inkontinentních pomůcek, provedení hygieny obličeje i celého těla, péči o dutinu ústní, péči o pokožku, úpravě zevnějšku, základní péči při holení obličeje.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

V rámci zajištění hygieny je pro nás samozřejmostí se postarat i o celkovou úpravu Vašeho zevnějšku. Naši pracovníci Vám v rámci zajištění hygieny pomohou zajistit základní péči o Vaše vlasy a nehty na rukou. Tuto pomoc zajišťuje náš kvalifikovaný a odborně školený personál, v rámci zajištění těchto služeb můžete využít i v místě dostupné veřejné služby. Pokud budete potřebovat péči o nehty na nohou, pomůžeme Vám zprostředkovat veřejně dostupnou službu.



Pomoc při použití wc

V rámci tohoto úkonu Vám nabízíme pomoc při použití WC, zajištění nezbytného doprovodu nebo přesunu a potřebné hygieny. Zároveň jsme schopni pro Vás zajistit speciální pomůcky (mobilní WC, nástavce na WC a další), které Vám zajistí maximální komfort. Rozsah pomoci se odvíjí od Vašich aktuálních schopností a zdravotního stavu. V rámci zajišťování této pomoci respektujeme Vaše denní zvyklosti, potřeby, aktuální zdravotní stav, obvyklé časy Vašich aktivit a volíme co nejšetrnější způsob manipulace.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

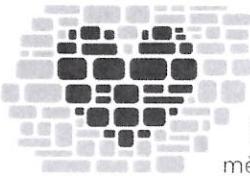
Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Při Vašem pobytu v našem zařízení se Vám budeme snažit zprostředkovat běžně dostupné služby, na jaké jste byli dosud zvyklí ve svém přirozeném prostředí. Za běžně dostupné služby považujeme služby poskytované ve městě Hořice, a to např. služby kadeřnice, pedikérky, manikérky, kosmetičky, fotografa, běžné obchody s potravinami, oblečením, obuví, hygienou, smíšeným zbožím a veřejné služby knihovny, poštovní služby, služby bankovnictví, doprava, ...

Dle Vašich schopností a ve spolupráci s Vaší rodinou Vám můžeme zajistit doprovod k využití těchto služeb ve městě, pokud to již Vaše schopnosti nedovolují. Jsme schopni Vám zajistit tyto služby do zařízení (v případě, že je tato možnost v rámci lokální nabídky reálná). Naše zařízení pravidelně navštěvují prodejci textilu a obuvi. Naši pracovníci Vás o konání prodeje budou informovat, případně Vás k prodejci doprovodí a pomohou Vám oblečení vybrat a vyzkoušet.

Do našeho zařízení pravidelně dochází kadeřnice a pedikérka. V blízkosti jídelny je Vám i Vašim blízkým k dispozici kantýna, kde si můžete posedět a zakoupit drobné občerstvení a věci běžné denní potřeby (kosmetika, toaletní potřeby, ...). Pokud budete potřebovat, zajistíme Vám pomoc se zprostředkováním poštovních služeb nebo bankovních služeb. Můžeme pro Vás zajistit odebírání denního tisku, časopisů, odesílání a příjem poštovních zásilek.





Pro zajištění Vašich duchovních potřeb jsou Vám v našem zařízení v daných termínech upraveny prostory pro návštěvu duchovních. Tyto prostory můžete navštívit dle harmonogramu, případně Vám můžeme pomoci zprostředkovat individuální duchovní podporu.

Našim klientům zajišťujeme možnost využití zdravotnické péče praktických i odborných lékařů včetně podpory při zajištění léků a zdravotnických pomůcek. Lékařskou péči poskytujeme formou zvláštní ambulantní péče. Můžete si určit, zda chcete být léčen i nadále u svého dosavadního ošetřujícího praktického lékaře nebo se můžete přeregistrovat k praktickému lékaři, který dochází do zařízení. Na základě lékařského doporučení Vám poskytneme podporu při zprostředkování návštěvy u odborných lékařů a v případě potřeby, kdy není možné využít podpory rodiny a přátel, jsme schopni zajistit vám doprovod z řad personálu. Pokud budete potřebovat, zůstane Vám doprovod po celou dobu Vaší návštěvy lékaře. Můžeme Vám pomoci zprostředkovat péči psychoterapeuta, psychologa případně logopeda a dalších odborníků. Dopravu k návštěvě lékaře, na ošetření či vyšetření si můžete zajistit z vlastních zdrojů (za podpory rodiny, známých, ...) např. osobním automobilem, veřejnou službou (Senior Taxi) nebo Vám můžeme zprostředkovat zajištění odvozu přepravní službou hrazenou z veřejného zdravotního pojištění (poukaz schvaluje ošetřující lékař). Pokud se zajímáte o dění kolem Vás a potřebujete podporu při získání potřebných informací, můžeme Vám tuto podporu nabídnout.

Pravidelně podáváme klientům informace o věcech, které se týkají běžného života v zařízení, např. jaké bude počasí, jaké jméno dnes slaví svátek, nejdůležitější novinky ze společnosti, z blízkého okolí, co bude k obědu, a jaké aktivity se pořádají. Ve společných prostorách jsou Vám k dispozici televizory a časopisy, ze kterých můžete čerpat potřebné informace. V případě potřeby Vám se zprostředkováním informací mohou pomoci naši pracovníci, např. Vám mohou přečíst noviny, časopisy, popovídат si s Vámi o novinkových doma i ve světě apod. Pokud jste zvyklí, můžete v zařízení nadále využívat svůj notebook, počítač nebo jiné zařízení. V zařízení je dostupná veřejná síť Wi-Fi.

Spolupracujeme s externími poskytovateli speciálních činností jako je canisterapie a muzikoterapie.





Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Jsme si vědomi toho, jak jsou pro Vás důležité vazby, které jste si vytvořili ve svém okolí. V rámci poskytování služeb v našem zařízení dbáme i o to, abychom nepřerušili vazby, které máte vytvořené. Budeme se snažit udělat maximum pro to, abyste zůstali v kontaktu se svou rodinou, blízkými a přáteli. Nabízíme Vám podporu při osobním setkání s Vašimi blízkými, ať už u nás v zařízení nebo mimo něj. Nijak neomezujeme dobu návštěv, umožňujeme pobyt v domácím prostředí, nabízíme Vám možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek do domácího prostředí. Zároveň Vám pomůžeme i s udržováním těchto kontaktů na dálku, ať už formou dopisů, elektronické komunikace nebo zajištění telefonických hovorů a videohovorů.

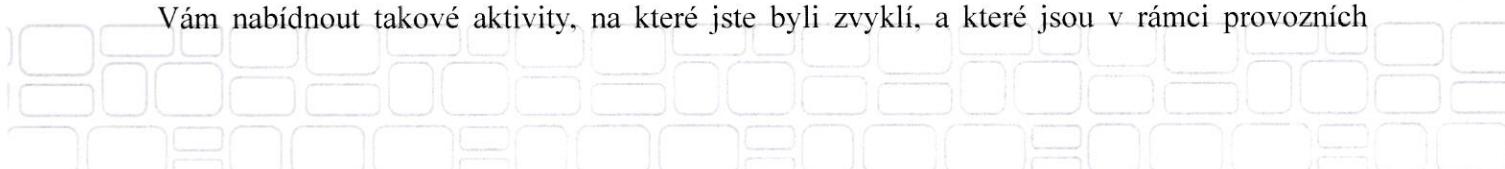
Jsme si vědomi toho, že jste byli zvyklí navštěvovat různé kulturní a společenské akce, zájmové kluby a další aktivity. Ani těchto se u nás nemusíte vzdát. V průběhu roku pořádáme několik společenských a kulturních akcí, hudebních i divadelních vystoupení. Na všechny tyto akce jsou zváni i Vaši příbuzní a přátelé. Ve spolupráci s Vašimi blízkými se budeme snažit, abyste se mohli i nadále účastnit klubových setkání a setkání spolků, které jste byli zvyklí dříve navštěvovat, pokud vám to zdravotní stav samostatně dovolí.

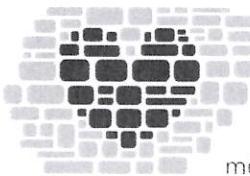
Sociálně terapeutické činnosti

V rámci těchto činností realizujeme skupinová nebo individuální reminiscenční setkání, při kterých si s Vámi popovídáme o zážitcích a vzpomínkách z Vašeho života. Společenskou interakci podporujeme posezením se zpíváním známých lidových písni, které je zaměřeno na prožívání a cítění hudby. Pod vedením kvalifikovaného a odborně proškoleného personálu můžete vyzkoušet práci s různými materiály při výtvarných činnostech, cvičení nebo vaření či pečení.

Aktivizační činnosti

Nabídku aktivizačních činností představujeme vždy s týdenním předstihem v plánu aktivit. Pokud budete potřebovat pomoc a podporu při zajištění trávení volného času, budeme se snažit Vám nabídnout takové aktivity, na které jste byli zvyklí, a které jsou v rámci provozních





možností naší organizace a případně v rámci spolupráce s Vaší rodinou a blízkými, dostupné. Volnočasové a zájmové aktivity jsou v našem zařízení poskytovány v průběhu pracovního týdne od pondělí do pátku. Podle Vašich potřeb a na základě Vašich možností se můžeme dohodnout na formě poskytované aktivity (skupinová/individuální), které se budete věnovat.

Skupinové aktivity jsou vždy předem naplánovány na konkrétní den a čas. Pokud se nechcete účastnit skupinové aktivity, můžeme se domluvit na individuální formě. Naši pracovníci Vám konání všech aktivit vždy připomenou a budou Vám včas předávat všechny potřebné informace. Pokud budete potřebovat, rádi Vás na místo konání aktivity doprovodíme. V rámci nabízených volnočasových a zájmových aktivit nabízíme skupinové cvičení na jídelně, kavárně, skupinové pečení v rámci klubu, skupinové procházky a jiné např. rukodělné činnosti jako je vyšívání, šití, práce s přírodními materiály, promítání filmů, hraní společenských her a karet a mnoho dalších aktivit.

Několikrát ročně se můžete potěšit návštěvou společenských akcí, např. hudební vystoupení, tanecní zábavy, poslechové koncerty, které pro Vás v našem zařízení pořádáme. V případě, že jste byli zvyklí vycházet mimo svůj domov na vycházky a budete potřebovat pomoc a podporu, nabízíme Vám v našem zařízení možnost vycházek po okolí v rámci nejbližšího okolí domova – vrch Gotthard apod.

Rádi Vám také pomůžeme při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím. Udržením kontaktu s rodinou i blízkým okolím např. formou písemné, telefonické nebo elektronické komunikace.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Naše sociální pracovnice jsou Vám k dispozici v případě, že budete potřebovat pomoc při komunikaci, která vede k uplatnění Vašich práv a oprávněných zájmů. V rámci této činnosti jsme Vám v případě, že budete potřebovat, schopni poskytnout pomoc a podporu při: zajištění podpory při správě dokladů, - zajištění platnosti dokladů, zajištění provedení změn v údajích v dokladech, zajištění nových průkazů při jejich ztrátě; při komunikaci s úřady (např. matrika, ověření podpisu, notář, soudní jednání, podání žádostí, odvolání, ...); hospodaření s finančními prostředky (pomoc při provádění pravidelných i mimořádných plateb), podpoře při správě



hotovosti a drobných plateb za věci běžné denní potřeby; využití finanční nebo materiální pomoci ze systému sociálních dávek); při komunikaci s opatrovníkem; při řešení stížností, uplatnění reklamace; při výkonu volebního práva (zajištění Vaši účasti na volbách, zajištění voličských potřebných dokladů), aj.

V průběhu poskytování služby se Vás budeme snažit podpořit ve vyjádření Vašeho práva, přání a postojů i co se týče Vašeho zdravotního stavu (dříve vyslovené přání) případně Vaší spokojenosti s poskytovanou službou (nesouhlas s poskytováním služby, vyslovení stížnosti na poskytovanou službu). V případě, že se budete cítit omezeni ve svých právech, plně Vás podpoříme a nabídnete Vám naší spolupráci.

4. 2 Základní činnosti při poskytování zdravotních služeb v domově pro seniory

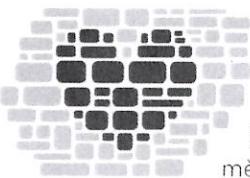
V případě, že je Vám lékařem indikována potřeba zajištění zdravotní péče, jsme Vám schopni zajistit zdravotní úkony, které jsou uvedeny v této Garantované nabídce. Zdravotní péče v našem zařízení zajišťujeme formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zvláštního právního předpisu § 22 písm. d), e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a na základě zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Ošetřovatelská péče je poskytována prostřednictvím pracovníků zařízení, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 96/2004 Sb., zákon o nelékařských zdravotnických povolání, ve znění pozdějších předpisů). Zdravotnické výkony Vám budou poskytovány na základě Vašeho aktuálního zdravotního stavu prostřednictvím zdravotnických pracovníků, a to pouze na základě indikace ošetřujícího praktického lékaře.

Pracovníci při poskytování zdravotní péče vychází z těchto zásad:

- Léčba je dobrovolná – ošetřovatelskou péči lze poskytovat pouze s vědomím a souhlasem klienta, klient má právo poskytnutí ošetřovatelské péče odmítnout, pokud je schopný posoudit následky svého rozhodnutí (dle §34-36 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů).





- Volba lékaře – klient má právo si určit, zda chce být léčen u svého dosavadního ošetřujícího praktického lékaře nebo u praktického lékaře, který dochází do zařízení. Ke změně lékaře může klient přistoupit kdykoliv během poskytovaní služby za podmínek daných zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

Klient má právo být seznámen se svým zdravotním stavem, s důvodem k poskytnutí ošetřovatelské péče, má právo na to, aby mu byl vysvětlen účel a způsob provedení každého výkonu, který bude indikován, smysl a účel výkonu vysvětlí klientovi ošetřující lékař (při návštěvní službě – ordinaci) a všeobecná sestra vždy před zahájením výkonu. Všeobecná sestra seznámí klienta zároveň s možnými následky a s postupem a režimem po ukončení ošetřovatelského výkonu, všeobecná sestra průběžně informuje o postupu výkonu v průběhu jeho provádění.

Při poskytování ošetřovatelské péče má klient právo na zachování soukromí a intimity. Všeobecná sestra dbá na to, aby klient nebyl před výkonem zbytečně nervózní a nevznikaly u něho obavy z provedení výkonu, klienta uklidňuje slovy, výkon doprovází mluveným slovem. Při provedení každého úkonu dbá všeobecná sestra na zachování základních principů služby, a to zejména na zachování soukromí, důstojnosti a zachování mlčenlivosti. Klient má právo podat stížnost na provedení zdravotního, ošetřovatelského úkonu.

Stížnost na kvalitu nebo způsob provedení úkonu se řídí pravidly stanovenými v dokumentu VP 207 Pravidla pro podávání a vyřizování stížností. Stížnost na indikaci lékaře řeší klient s poskytovatelem zdravotních služeb (praktickým lékařem), popřípadě se může se svou stížností obrátit na Odbor zdravotnictví Krajského úřadu KHK nebo na Českou lékařskou komoru. Pracovníci zařízení mu poskytnou potřebnou podporu a pomoc.

Jak již bylo uvedeno, před zahájením poskytování služby si můžete rozhodnout, zda chcete zůstat registrováni u svého dosavadního ošetřujícího praktického lékaře nebo chcete péči zajišťovat prostřednictvím smluvního praktického lékaře zařízení, který pravidelně, dle sjednaných ordinačních hodin, dochází do zařízení. Návštěvy smluvního lékaře, běžné lékařské a ošetřovatelské úkony se provádí podle závažnosti a Vašeho stavu na pokojích nebo v pracovně vedoucí zdravotního úseku.



Prováděné zákroky odpovídají základnímu ošetření. Speciální a složitější zákroky jsou prováděny na odborných pracovištích zdravotnických zařízení. Náš smluvní lékař pro Vás zajistí předpis ordinací léků (výdej receptů, změna ordinace při změně stavu, předpis poukazů na inkontinentní pomůcky, předpis na kompenzační pomůcky, doporučení k odborným lékařům, příkaz k transportu, ...) a také pravidelné preventivní prohlídky. V případě, že s Vámi uzavřeme Smlouvu o poskytnutí služby, je třeba, abyste byl na základě povinnosti stanovené vyhláškou č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, § 6, ve znění pozdějších předpisů, očkován proti pneumokokovým nákazám. Toto očkování je jednorázové a provádí se na základě indikace Vašeho ošetřujícího lékaře. V případě, že byste toto očkování odmítli, nemůžeme Vám poskytovat naše služby a budeme muset přistoupit k odstoupení od Smlouvy o poskytnutí služby.

Pokud nebudete mít zajištěný jiný způsob obstarávání a vyzvedávání léků, jsme pro Vás schopni zajistit vyzvedávání lékařem naordinovaných léků u smluvního poskytovatele léčiv. Pokud si budete přát vyzvedávat léky v jiné lékárně, je třeba si toto zajistit jiným způsobem, například prostřednictvím rodinných příslušníků, přátele nebo jiným způsobem. Lékařem naordinované léky si můžete ponechat u sebe za předpokladu nahlášení našim zdravotníkům (vedoucí zdravotního úseku), nebo Vám je můžeme uložit v uzamykatelné lékárně na sesterně vždy jednotlivě pro každého klienta (box označený jménem). V případě, že budete potřebovat, bude Vám lékařem naordinované léky podávat všeobecná sestra, která je pracovníkem našeho zařízení, dle lékařem naordinovaného postupu.

V případě, že se rozhodnete strávit nějaký čas mimo zařízení např. dovolená, pobyt u rodiny, plánovaný pobyt ve zdravotnickém zařízení, a máte uložené léky v naší lékárně a jejich podávání Vám zajišťují naši pracovníci, předá Vám všeobecná sestra v den odchodu potřebnou dávku léků s rozpisem užívání k zajištění léčebného režimu po celou dobu Vašeho pobytu mimo zařízení. Přiměřená ošetřovatelská péče je v zařízení poskytována především prostřednictvím vlastních pracovníků, na základě ordinace lékaře. Pracovníci, kteří přímo poskytují ošetřovatelskou péči, jsou všeobecné a praktické sestry.

V případě zhoršení vašeho stavu, kdy nebudete moci o své zdraví pečovat aktivně sami, zajistí Vám tuto péči, na základě ordinace lékaře, pracovníci zařízení. Tato péče Vám bude zajištěna v rozsahu odpovídajícím Vašim potřebám a zdravotnímu stavu (příprava a podávání léků,





převazování a ošetřování kožních defektů, nácvík dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, prevence proleženin, edukace apod.).

V případě akutního zhoršení Vašeho zdravotního stavu přivolá všeobecná sestra ihned lékařskou pomoc. Do jejího příjezdu Vám poskytne první pomoc. V případě potřeby pro Vás zajistíme ve spolupráci s rodinou pravidelnou speciální péči odborných lékařů, které jste doposud využívali, anebo budete potřebovat např. diabetolog, zubař, chirurg, neurolog, psychiatrist, internista, ortoped, gynekolog, urolog. U dlouhodobě naplánovaných kontrol uvedených specialistů se předpokládá spolupráce s rodinou při zabezpečení doprovodu.

Rozsah ošetřovatelské péče, který indikoval na základě Vašich potřeb a zdravotního stavu Váš ošetřující lékař, je zakotven v ošetřovatelské dokumentaci. Veškeré zdravotní úkony, které jsou v něm obsaženy, jsou hrazeny Vaší zdravotní pojišťovnou.

Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnosti sestry

V den zahájení poskytování služby na základě odůvodněné indikace ošetřujícího lékaře a další předané zdravotní dokumentace (např. překladová zpráva), všeobecná sestra založí Vaši ošetřovatelskou dokumentaci, kterou vede po celou dobu poskytování služby a reaguje na změny zdravotního stavu nebo ukončení poskytování služby v zařízení.

Ošetřovatelská intervence

V případě, že se Váš zdravotní stav zhorší, zajistíme Vám potřebnou pomoc nebo vyšetření v odborných ambulancích dle indikace Vašeho ošetřujícího lékaře. Náš zdravotnický personál Vám zajistí podání léků, které Vám naordinoval Váš ošetřující lékař. Volně dostupné léky a potravinové doplnky Vám podáme na základě Vašeho přání, nejlépe po domluvě s Vaším ošetřujícím lékařem. V rámci této činnosti zajišťujeme tyto úkony: příprava pomůcek k odběru biologického materiálu (orientační vyšetření biolog. materiálu), příprava pomůcek k aplikaci léčebné terapie (léky pod kůži nebo do svalu), aplikace léků ústy, aplikace léků per rektum, podání očních a nosních kapek a mastí, příprava pomůcek k aplikaci léčebné inhalační terapie, oxygenoterapie, příprava pomůcek k péči o ránu, příprava pomůcek k provedení klyzmatu, k ošetření permanentních katetrů a zavádění perm. katetrů u žen, příprava pomůcek k ošetření



stomií, měření fyziologických hodnot (krevní tlak, pulz, tělesná teplota), polohování klienta, bandáže, odsávání, sledování příjmu a výdeje tekutin.

Komplex - odběr biologického materiálu, orientační vyšetření biologického materiálu

Dle indikace lékaře Vám zajistíme odběry biologického materiálu na vyšetření, jejich eventuální uložení a odeslání do laboratoře ke zpracování. Při všech těchto úkonech používáme sterilní a jednorázové odběrové pomůcky a postupujeme šetrně. V rámci tohoto činnosti zajišťujeme tyto úkony: odběr krve, odběr moče, odběr stolice, výtěry, stěry, odběr sputa.

Aplikace léčebné terapie

V průběhu celého dne Vám zajistíme aplikaci injekcí pod kůži nebo do svalu naordinovaných lékařem. Při všech těchto činnostech postupujeme podle ordinace lékaře, dodržujeme zajištění správné aplikace léčiva, sledujeme možné vedlejší účinky po aplikaci léčiva.

Aplikace inhalační léčebné terapie, oxygenoterapie

Během celého dne, s ohledem na materiální vybavení, Vám zajistíme pomoc zvýšeného příslunu kyslíku při nedostatečném dýchání, při nutnosti zajištění inhalační léčebné látky dle ordinace lékaře. Při této činnosti zajišťujeme zlepšení prokyslicení organismu, dodání podpůrné a léčebné inhalační látky naordinované lékařem za pomoci přístrojové techniky. V rámci této činnosti zajišťujeme tyto úkony: - aplikace inhalace pomocí elektrického inhalátoru, - aplikace kyslíku pomocí dýchacího přístroje – Oxygenátoru.

Příprava a aplikace ordinované infúzní terapie

V průběhu celého dne Vám zajistíme, dle naordinování lékařem, hydrataci dodáním léčebných a energetických zdrojů, léčbu bolesti.





Péče o ránu

Během celého dne jsme schopni ošetřit vzniklé poranění a defekty na kůži. Vynasnažíme se minimalizovat případnou bolest.

Klyzma, laváže, ošetření permanentních katetrů u žen

V případě, že Vás trápí potíže s vyprazdňováním močového a trávicího ústrojí, jsme schopni Vám zajistit potřebnou pomoc a podporu. Naším společným cílem je, abychom minimalizovali Vaše případné potíže s vyprazdňováním. Na základě indikace lékaře jsme Vám schopni ženám zavést permanentní močový katetr a zajistit péči o něj. Na základě ordinace lékaře jsme schopni u žen zajistit jednorázové vycévkování k vyšetření moče v mikrobiologické laboratoři. Postaráme se také o zavedení permanentní katetry.

Komplex – vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou

Zajišťujeme péči odborného personálu ve chvíli, kdy se nebudete cítit dobře nebo se náhle zhorší Váš zdravotní stav. V rámci této činnosti zajišťujeme tyto úkony: měření glykémie glukometrem.

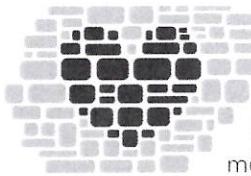
Ošetření stomií

Zajistíme Vám potřebnou ošetřovatelskou péči při zajištění péče o různé typy stomií.

4.3 Další služby poskytované v domově pro seniory

V rámci dalších služeb poskytujeme prodejní služby, které mohou naši klienti využívat v rámci zajištění provozu kantýny. Zároveň také pronajímáme naše prostory jiným veřejným subjektům pro zajištění běžných služeb pro naše klienty jako je pedikúra a kadeřnice.

Kantýna se nalézá v prvním patře budovy domova pro seniory a je pro Vás otevřena ve všední dny dle stanovené otvírací doby. Z nabídky sortimentu kantýny si můžete zakoupit drobné



pochutiny, sušenky, trubičky, čaje, kávu a také základní drogistické zboží jako jsou sprchové gely, šampony, toaletní papír a potřeby pro ústní hygienu. V případě, že budete potřebovat do kantýny doprovodit nebo pomoci s nákupem, je Vám dle Vašich možností a schopností v rámci zajištění základních činností, k dispozici náš personál, který Vám pomůže.

Pokud už nemůžete samostatně využívat služeb kadeřnice a pedikúry ve městě, máte možnost využít tyto služby v prostorách budovy domova pro seniory dle stanované návštěvní doby. Služby pedikéry a kadeřnictví jsou poskytovány za úplatu. Dle Vašich možností a schopností Vám s doprovodem do téhoto prostoru pomohou naši pracovníci nebo Vás mohou pracovnice téhoto služeb navštívit i na Vašem pokoji.

5. Fakultativní služby

Na pokoji můžete využívat v případě potřeby své elektrospotřebiče např. lednici (v případě jednolůžkového pokoje), rádio, televizor, větrák, počítač nebo notebook a další. Využívání fakultativní služby je vždy zaneseno do smlouvy o poskytování služby případně upraveno dodatek ke smlouvě. Použití vlastního elektrospotřebiče na pokoji je zpoplatněno částkou 30,- Kč měsíčně za 1 kus. Elektrospotřebiče podléhají povinné revizi, která je prováděna 1x ročně, poplatek je zahrnut v ceně za fakultativní služby.



6. Garance

SOCIÁLNÍ SLUŽBY			
Činnost dle zákona	Popis činnosti	Garantovaný rozsah	Provádí
Základní sociální poradenství			
Základní sociální poradenství	<p>Telefonicky, osobně nebo mailem v písemné či ústní podobě se zájemci o službu, rodinnými příslušníky, klienty,...</p> <p>Jsou poskytovány tyto úkony:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby, - poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, - poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním 	<p>Po – Pá 7:30 – 15:00</p> <p>max. 60 minut 1x měsíc/1 pracovník</p> <p>osobní setkání po předchozí domluvě</p>	Sociální pracovníci



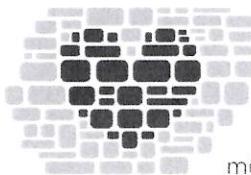


	<p>sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě, - poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.</p>		
--	---	--	--

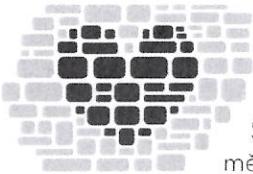
Poskytování ubytování

Ubytování	Kapacita ubytování	Celková kapacita 40 lůžek, rozdelených na jedno a dvoulůžkové pokoje. Domov pro seniory je v 1. a 2. patře budovy. 1. patro: 16 pokojů 12 jednolůžkové 4 dvoulůžkové 2. patro: 16 pokojů 12 jednolůžkové 4 dvoulůžkové	Ředitel, technický pracovník, sociální pracovník, vedoucí přímé péče

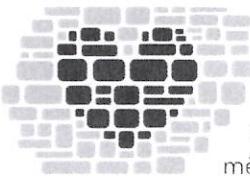




	Klíče od pokoje jsou v jednom vyhotovení zdarma.	
	Ubytování zajišťujeme včetně energií (el. proud, topení, teplá a studená voda).	
Prostředí poskytované služby	Bezbariérové prostředí kromě přístupu na balkony. Osobní i nákladní výtah. Vstup do budovy s automatickým otevřáním dveří. Kouření a manipulace s otevřeným ohněm pouze ve vyhrazených venkovních prostorech.	Ředitel, Technický pracovník, sociální pracovnice
Doba nočního klidu	V časovém rozmezí 22:00 – 6:00	Pracovníci ve službě
Uzamykání budovy	Budova je uzavřena v době 20:00 – 5:00. V případě příchodu do uzamčení budovy, je možné použít zvonek umístěný u vchodu do domova.	Pracovníci ve službě
Vybavení pokoje	Každý pokoj je standardně vybaven: <ul style="list-style-type: none">- polohovatelné elektrické lůžko s matrací, včetně lůžkovin (přikrývka, polštář, deka)	Ředitel, vedoucí přímé péče, technický pracovník



	<ul style="list-style-type: none">- umyvadlo- zrcadlová skříňka nad umyvadlem- noční stolek- šatní skříň- židle nebo křeslo- polička- stropní světlo- záclony- odpadkový koš	
Vybavení prostor oddělní	Lednice pro potřeby klientů v jídelně klientů. Lednice pro potřeby klientů v jídelně v patře. Společné koupelny s polohovací vanou a sprchovým koutem. Společné toalety.	Ředitel, vedoucí přímé péče, technický pracovník
Společné prostory v zařízení	Společná hala a společná jídelna v 1. patře. Samostatná malá jídelna je ve 2. patře. Společné koupelny na patrech jsou vybaveny vanou a sprchovým koutem. Na 1. patře je koupelna vybavena polohovací vanou. Toalety jsou společné. Společné prostory jsou přístupné neomezeně.	Ředitel, vedoucí přímé péče, technický pracovník

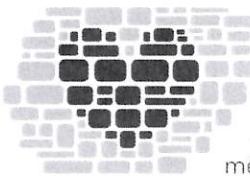


	Venkovní prostory	Posezení před hlavní budovou Domova. Terasa navazující na společenskou halu v 1. patře. Átrium.	Ředitel, vedoucí přímé péče, technický pracovník
	Vybavení pokoje osobními věcmi klienta	<p>Osobní prádlo a povlečení si klient pořizuje ze svých prostředků, jejich nákup je realizován ve spolupráci s rodinou či blízkými osobami popř. za pomoci veřejně dostupných služeb, které mu mohou pomoci zprostředkovat pracovníci zařízení.</p> <p>Klient si může po dohodě vybavit pokoj svými věcmi, včetně elektrických spotřebičů. Vždy je třeba brát ohled na velikost pokoje a případné spolubydlící. Zařízení pokoje při stěhování nábytku si zajišťuje klient na vlastní náklady ve spolupráci s rodinou či blízkými osobami, popř. za pomoci veřejně dostupných služeb, které mu pomohou zprostředkovat pracovníci zařízení.</p> <p>Instalaci držáku na TV zajišťují pracovníci Domova.</p>	Ředitel, vedoucí přímé péče, technický pracovník

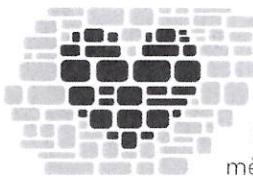


		<p>Pokoj lze vybavit věcmi čistými, přiměřeně velkými, stabilními a plně funkčními a to z důvodu bezpečnosti majitele, spolubydlících a pracovníků.</p> <p>Elektrospotřebiče podléhají povinné revizi, která je prováděna 1x ročně, poplatek je zahrnut v ceně za fakultativní služby.</p>	
	Chov domácích zvířat	Chov domácích zvířat není v zařízení možný	Ředitel
	Údržba a opravy	<p>Po – Pá 6:00 – 14:30.</p> <p>Závady na zařízení je nutno hlásit technickému pracovníkovi nebo pracovníkům ve službě, kteří informaci předají.</p> <p>Drobné opravy provede technický pracovník nejdéle do jednoho týdne.</p> <p>Opravy většího rozsahu jsou zajišťovány prostřednictvím odborných firem.</p> <p>Opravy elektrospotřebičů, nábytku apod. ve vlastnictví klienta zajišťuje klient na vlastní náklady ve spolupráci s rodinou či</p>	Technický pracovník, pracovníci ve službě





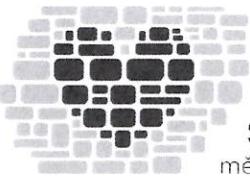
		<p>blízkými osobami, popř. za pomoci veřejných dostupných služeb, které mu mohou pomoci zprostředkovat pracovníci zařízení.</p>	
	Malování pokojů	<p>Pokoje se malují 1 za 3 roky (nebo dle potřeby). Možnost výběru barvy z nabízených variant a po dohodě se spolubydlícím.</p> <p>Malování se provádí prostřednictvím externí firmy a je hrazeno poskytovatelem sociální služby.</p>	Ředitel, klíčový pracovník
Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Běžný úklid pokoje	<p>Stírání a dezinfekce podlah. Úklid a dezinfekce umyvadla. Vynesení odpadkového koše.</p> <p>1x den ve všední dny Po – Pá 7:00 – 14:30 max. 10 minut/1 pracovník</p>	Pracovník úklidu
	Ošetření povrchu jídelního stolu a nočního stolku	2x den max. 5 minut/1 pracovník	PSS



	Mytí, dezinfekce lůžka a výměna ložního prádla	Pokud nevznikne potřeba častěji, jde o frekvenci: 1x měsíc u mobilních klientů max. 15 minut/1 pracovník 1x týden u imobilních klientů max. 15 minut/1 pracovník	PSS
	Stlaní lůžka	Úkon je spojen s větráním pokoje 2x den (ráno a večer) max. 5 minut/1 pracovník	PSS
	Úklid nočního stolku, šatní skříně	Úkon se provádí za přítomnosti klienta 1x měsíc max. 30 minut/1 pracovník	PSS
	Úklid vypraného prádla z prádelny	Úkon zahrnuje převzetí prádla z prádelny, roztrídění prádla pro jednotlivé klienty, donesení prádla do pokoje a úklid prádla do skříně (dle domluvy s klientem). ve všední dny Po – Pá 13:00 – 14:00/2 pracovníci max. 5 minut/1 pracovník	PSS



	Stírání prachu na vlhko	Setření prachu v pokojích klientů 1x týden ve všední dny – Po – Pá 7:00 – 14:30 max. 10 minut/1 pracovník Setření prachu ve společných prostорech 1x/týden	Pracovníci úklidu
	Mytí a dezinfekce odkládacích ploch nábytku, okenních parapetů a dveří	V pokojích klientů 1x/týden ve všední dny – Po – Pá 7:00 – 14:30 max. 10 minut/1 pracovník Ve společných prostorech – 1x týden	Pracovníci úklidu
	Úklid balkónu	Zametení a stírání podlah, setření venkovního parapetu a zábradlí. 1x3 měsíce Po – Pá 7:00 – 14:30 max. 10 minut/1 pracovník	Pracovníci úklidu
	Mytí oken	Mytí oken, okenních rámů a žaluzií 1x 6 měsíců Po – Pá 7:00 – 14:30 max. 30 minut/1 pracovník	Pracovníci úklidu

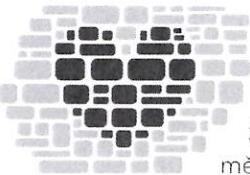


	<p>Mytí osvětlovacích a topných těles</p>	<p>1x 6 měsíců Po – Pá 7:00 – 14:30 max. 20 minut/1 pracovník</p>	Pracovníci úklidu
	<p>Praní záclon a závěsů</p>	<p>Svěšení a pověšení záclon (závěsů) do oken Vyprání záclon (závěsů)</p> <p>1x rok Po – Pá 7:00 – 14:30 max. 30 minut/1 pracovník</p>	Pracovníci úklidu, pracovníci prádelny
	<p>Praní a žehlení prádla</p>	<p>Do 3 pracovních dnů po odevzdání do prádelny</p> <p>Po – Pá 6:00 – 14:00</p> <p>Prádlo se pere hromadně, oddělené praní prádla si klient musí zajistit vlastními prostředky, úhrada se nesnižuje</p> <p>Praní prádla, které potřebuje speciální způsob čištění nebo prádlo, které se objemově do pračky zařízení nevejde, zajišťuje klient na vlastní náklady ve spolupráci s rodinou či blízkými osobami, popř. za pomoci veřejných dostupných služeb, které mu mohou pomoci</p>	Pracovníci prádelny



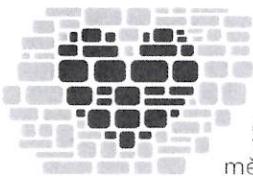


		<p>zprostředkovat pracovníci zařízení.</p>	
	Sběr prádla	<p>Prádlo z oddělení je do prádelny donášeno každý den, klienti mají možnost prádlo dát přímo pracovníkům v sociálních službách nebo do pytlů umístěných na společných koupelnách.</p> <p>Denně 6:00 – 14:00</p>	PSS
	Drobné opravy	<p>Drobné opravy prádla jako přišití knoflíku, zašítí malé dírky, sešití švu, výměna gumy, přišití poutka apod. zajišťují pracovníci Domova. Klient si hradí náklady na pořízení materiálu.</p> <p>Úpravu oděvu si klient zajistí na vlastní náklady ve spolupráci s rodinou či blízkými osobami, popř. za pomoci veřejných dostupných služeb, které mu mohou pomoci zprostředkovat pracovníci zařízení.</p> <p>Do 5 pracovních dnů po odevzdání do prádelny</p> <p>Po – Pá 6:00 – 14:30</p>	Pracovníci prádelny



Poskytnutí stravy			
Poskytnutí stravy	Rozsah poskytnuté stravy	Celodenní stravování 3x denně (snídaně, oběd, večeře) je připravováno a dováženo externím dodavatelem. Snídaně – během týdne jsou zařazeny slané i sladké varianty. Sladká snídaně je zajišťována i v diabetické variantě. Oběd – ve všední dny výběr ze tří jídel, jeden druh jídla je o víkendech. Večeře – během týdne se střídají teplé a studené večeře. Teplá večeře je podávána 3x v týdnu. Klientům, kteří mají pohybové nebo zdravotní problémy a nemohou se stravovat na jídelnách, je strava podávána na pokojích.	Externí dodavatel, vedoucí kuchyně, pracovníci kuchyně
	Zajišťování diety	Strava je poskytována s ohledem na věk, zásady racionální výživy a potřeby stravování s omezením tuků a cukrů.	Externí dodavatel, vedoucí kuchyně,

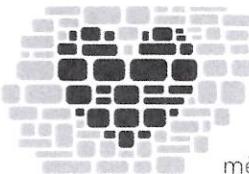




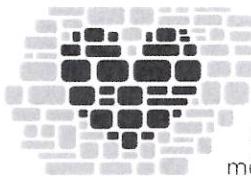
		Racionální – normální Šetřící – s omezením tuků Diabetická	
Doba výdeje stravy	Hlavní jídelna: Snídaně: 7:30 – 8:15 Oběd: 11:30 – 12:15 Večeře: 16:30 – 17:15 Jídelny na odděleních a pokoje klientů: Snídaně: 7:15 – 8:00 Oběd: 11:30 – 12:00 Večeře: 16:30 – 17:00 Jestliže klient stravu neodebere v určeném časovém rozmezí, je jídlo po dohodě s personálem uschováno. Do 4 hodin po dokončení tepelné úpravy však musí být dle hygienických předpisů zlikvidováno. Místo výdeje stravy je upřesněno v individuálním plánu klienta dle jeho možností a přání.	Pracovníci kuchyně, PSS	
Pitný režim	Pitný režim je zajišťován hořkým a sladkým čajem, který je dostupný 24 hodin denně.	Vedoucí kuchyně, pracovníci kuchyně, PSS	



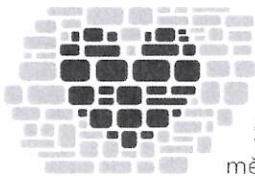
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu			
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Pomoc s převlékáním do denního a nočního oblečení	2x den 6:00 – 19:00 max. 15 minut/1 pracovník	PSS
	Pomoc s převlékáním během dne při pobytu venku	1x den 9:30 – 11:00; 13:00 – 16:00 max. 10 minut/1 pracovník	PSS
	Pomoc při nazouvání a zouvání obuvi	Vždy při oblékání a svlékání	PSS
	Pomoc s výběrem vhodného oblečení obuvi a doplňků oblečení	3x den Samostatně nebo jako součást úkonů převlékání.	PSS
	Pomoc při mimořádné potřebě výměny oblečení (ušpiněné tričko, urovnání oblečení)	Dle potřeby.	PSS
	Pomoc při nasazení šperků, brýlí, hodinek, naslouchátek...	2x den 6:00 – 20:00 max. 5 minut/1 pracovník	PSS
	Pomoc při použití speciálních pomůcek k oblékání a svlékání	Vždy při oblékání a svlékání.	PSS
	Pomoc při nasazování ortéz, protéz a dalších pomůcek	Vždy při oblékání a svlékání.	PSS



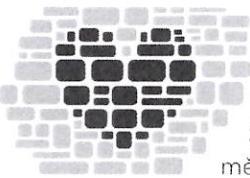
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Přesun na lůžko nebo vozík za pomoci druhé osoby	6x den 6:00 – 19:00 max. 10 minut/2 pracovníci/přesun	PSS
	Přesun na lůžko nebo vozík za pomoci zvedáku či jiných pomůcek (roler)	4x den 6:00 – 19:00 max. 10 minut/2 pracovníci/přesun	PSS
Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh	Vstávání z lůžka a ulehání	4x den 6:00 – 19:00 max. 10 minut/1 pracovník/přesun max. 5 minut/2 pracovníci/přesun	PSS
	Změna poloh	Přes den po 2 hodinách. Přes noc po 4 hodinách. Nebo dle doporučení ošetřujícího lékaře nebo zdravotnického personálu. max. 5 minut/2 pracovníci/1 poloha (včetně zajištění stabilní polohy)	PSS
	Zabezpečení klienta prostředkem ochrany (postranice, tříbodový pás)	V zařízení se v odůvodněných případech (hrozí-li riziko pádu) používají postranice k lůžku nebo tříbodový pás, sedí-li klient v křesle. Souhlas s použitím prostředku ochrany dává klient nebo je o jeho	PSS



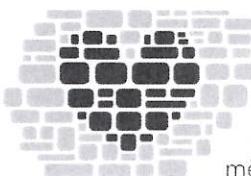
		<p>užití rozhodnuto v týmu a potvrzeno lékařem. Pouze v případě, že klient není schopen se samostatně rozhodovat a prokazatelně jsou omezeny jeho kognitivní funkce.</p> <p>Zajištění postranicí: 3x den max. 5 minut/1 pracovník</p> <p>Zajištění tříbodovým pásem: 2x den max. 5 minut/1 pracovník</p>	
Pomoc při podávání jídla a pití	Úprava stravy	<p>V odůvodněných případech (dle přání klienta nebo na doporučení lékaře) je strava podávána:</p> <ul style="list-style-type: none">- nakrájená na menší kousky- mletá- kašovitá <p>Stravu mletou a kašovitou upravují v kuchyni. V případě krájení je strava upravena na oddělení těsně před konzumací jídla.</p> <p>3x den v době podání jídla</p>	PSS



		max. 10 minut/1 pracovník/1 porce (kašovitá, mletá) max. 3 min./1 pracovník/1 porce (krájená)	
	Donáška stravy do pokoje	3x den – hlavní jídla max. 2x den – svačinka max. 3 min./1 pracovník/1 jídlo	PSS
	Donáška stravy do jídelen na oddělení	3x den max. 20 minut /2 pracovníci/21 porcí	PSS
	Podání stravy do úst	5x den max. 20 minut/1 pracovník/1 jídlo	PSS, všeobecná sestra
	Zajištění pitného režimu	7x den 24 hodin denně max. 5 minut/1 pracovník	PSS, všeobecná sestra, sociální pracovníci
	Podání stravy zvláštní formou – sondou PEG	Dle lékařského doporučení.	Všeobecná sestra
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	Dopravod po oddělení a budově	Obvykle doprovod v době jídla, na vybrané aktivity, do kantýny. 6x den 6:00 – 20:00 max. 10 min/1 pracovník	PSS, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci
	Dopravod na WC a z WC	7x den 24 hodin denně max. 5 min/1 pracovník	PSS

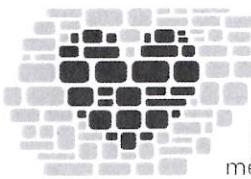


	Skupinový doprovod po budově	Obvykle na skupinové aktivity. 1x den max. 20 minut/1 pracovník	PSS, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci
	Dopravod mimo budovu - individuální	1x měsíc 20 minut (procházka v okolí Domova). 1x 3 měsíce 90 minut ve městě 1x měsíc/lékař	PSS, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci
	Dopravod mimo budovu - skupinový	1x 3 týdny 45 minut (procházka v okolí Domova)/2 pracovníci/skupina 1x 3 měsíce 180 minut (výlet, zájmová aktivita)/3 pracovníci/skupina	PSS, aktivizační pracovníci
	Zapůjčení kompenzačních pomůcek	Dle možností zařízení: <ul style="list-style-type: none">- vysoké chodítko- nízké chodítko- mechanický invalidní vozík- antidekubitní matrace	Vedoucí přímé péče, aktivizační pracovníci, PSS



Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při úkonech osobní hygiény	Denní hygiena	Ranní hygiena 6:00 – 7:30 Večerní hygiena 17:15 – 21:00 2x den max. 15 minut/1 pracovník	PSS
	Hygiena obličeje a rukou (Umytí rukou a obličeje po jídle, umytí rukou po použití WC, použití kapesníku apod.)	V průběhu celého dne max. 8x den/ 1 pracovník/5 minut	PSS
	Péče o dutinu ústní, zubní náhradu	V rámci denní hygieny 2x den max. 10 minut/1 pracovník	PSS
	Celková koupel	Ve sprše nebo ve vaně (domlouváno individuálně). 1x týden max. 30 minut/1-2 pracovníci	PSS
	Holení obličeje	2x týden, z toho 1x v rámci celkové koupele max. 10 minut/1 pracovník	PSS
	Výměna inkontinentních pomůcek	3x den max. 10 minut/2 pracovníci	PSS
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Mytí vlasů při celkové koupeli	1x týden v rámci celkové koupele	PSS
	Manikúra	1x týden 5 minut v rámci celkové koupele	PSS



Pomoc při použití WC	Pomoc při použití WC (včetně oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití WC)	7x den max. 10 minut/ 2 pracovníci	PSS
	Pomoc při použití toaletního kresla (včetně oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití přenosného WC)	7x den max. 10 minut/2 pracovníci	PSS
	Pomoc při použití podložní mísy (včetně oblečení a svlečení, provedení hygieny intimních partií, prevence opruzenin, umytí rukou po použití podložní mísy)	7x den max. 10 minut/2 pracovníci	PSS
	Pomoc při použití močové láhve (včetně vylití a dezinfekce močové lahve)	7x den max. 10 minut/2 pracovníci	PSS





Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	Využití veřejných služeb v zařízení		PSS, aktivizační pracovníci, vedoucí přímé péče, sociální pracovníci
	- kantýna	4x týden dle provozní doby kantýny max. 15 minut/1 pracovník požadavek na nákup je nutno hlásit 1 den dopředu	
	- pedikúra	Pedikúra 1x 6 týdnů na pokoji klientů (dle požadavku mokrá nebo suchá). Požadavek se hlásí PSS nebo vedoucí přímé péče, alespoň den předem.	
	- kadeřnice	Kadeřnice 1x 3 měsíce. Požadavek se hlásí PSS nebo vedoucí přímé péče, alespoň den předem. Probíhá na pokoji klientů nebo na Okále.	
	- prodej textilu	Dle aktuální nabídky prodejců minimálně 1x ročně.	



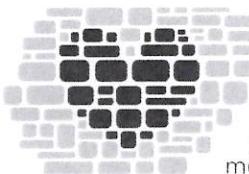


	Pomoc s využitím veřejných služeb ve městě Hořice (drogerie, textil, obuv,...)	1x 6 měsíců domluva termínu 1 týden dopředu max. 90 minut/ 1 pracovník	PSS, aktivizační pracovníci, vedoucí přímé péče, sociální pracovníci
	Pravidelné nákupy ve městě Hořice (hromadný úkon)	3 – 4x týden – drobnosti do 2kg/ klient Požadavek je nutno nahlásit 1 den dopředu	Pokladní, technický pracovník, mzdová účetní
	Vyzvedávání léků, zdravotnických pomůcek a materiálu předepsaných lékařem	5x týden/ dle ordinace lékaře vyzvednutí ve smluvní lékárně v Hořicích	Pokladní, technický pracovník, mzdová účetní
	Distribuce poštovních zásilek	Po – Pá 7:30 – 15:00	Sociální pracovníci, vedoucí přímé péče, PSS
	Vyzvednutí peněžních zásilek nebo poštovních poukázek	Po – Pá do týdne od doručení poukázky	Pokladní, mzdová účetní



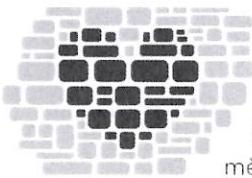
	Pomoc s využitím lékařských služeb	Dle ordinace lékaře nebo dle aktuálních zdravotních potřeb klienta. Datum objednání je nutno sdělit 1 týden dopředu max. 1x měsíc	PSS, zdravotnický pracovník, aktivizační pracovníci
	Setkání s farářem – Hovory nad Biblí – skupinové, individuální po domluvě	2x měsíčně 1 hod. na jídelně zařízení (1x 14 dní Farář katolické církve; 1x 14 dní Farář protestanské církve)	Duchovní
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Návštěvy v zařízení	Doba návštěv není omezena, doporučená doba je 8:00 – 11:30 a 13:00 – 17:00. Nutno respektovat soukromí na vícelůžkových pokojích	
	Osobní setkání mimo zařízení (doprovod na stanovené místo a zpět, přítomnost pracovníka po celou dobu)	1x ročně po předchozí domluvě nutno sjednat 1 měsíc dopředu max. 180 minut	PSS, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci
	Pomoc při korespondenci (písemná, elektronická)	1x měsíc/1 pracovník max. 30 minut Nutný je vlastní účet nebo datové připojení klienta. Náklady spojené s uhrazeným telefonních, datových a poštovních služeb	PSS, aktivizační pracovníci, vedoucí přímé péče, sociální pracovníci



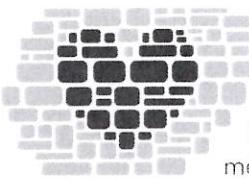


		hradí klient z vlastních prostředků.	
	Pomoc při telefonování	3x týden/1 pracovník max. 10 minut pracovník pomůže vytočit telefonní číslo nebo zvednout telefon, podržet telefon, zesílit hovor, apod. Zajistí kontrolu nabitého telefonu.	PSS, aktivizační pracovníci, vedoucí přímé péče, sociální pracovníci
	Pomoc s ovládáním elektrospotřebiče – TV, rádio	4x den Zapnutí, vypnutí, vyhledání požadovaného programu	PSS, aktivizační pracovníci, vedoucí přímé péče, sociální pracovníci
	Zprostředkování oslavy narozenin, významného životního jubilea nebo výročí v zařízení (poskytnutí prostor, zajištění drobné výzdoby a prostorového uspořádání, půjčení nádobí a rychlovarné konvice	1x rok na žádost klienta nebo rodiny Po dohodě s vedoucí přímé péče. Náklady na občerstvení a výzdobu hradí klient nebo rodina z vlastních prostředků.	Vedoucí přímé péče, PSS, aktivizační pracovníci





	Zapůjčení kompenzačních pomůcek do domácího prostředí	výhradně pomůcky ve vlastnictví zařízení: <ul style="list-style-type: none">- vysoké chodítko- nízké chodítko- mechanický invalidní vozík- francouzské hole- vycházkové hole- - nástavec na WC	Vedoucí přímé péče, sociální pracovníci
	Kulturní a společenské akce v zařízení - skupinové	dle aktuální nabídky Spočívá v zajištění doprovodu, organizace akce a přítomnost pracovníka.	PSS, aktivizační pracovníci
	Kulturní a společenské akce mimo zařízení - skupinové	1x rok Spočívá v připomenutí akce, zajištění doprovodu tam i zpět, přítomnost pracovníka.	PSS, aktivizační pracovníci
	Kulturní a společenské akce mimo zařízení – individuální v rámci města Hořice	1x rok max. 180 minut/ pracovník Po – Pá 7:00 – 15:30 Nutno nahlásit minimálně týden dopředu. Spočívá v připomenutí akce, zajištění doprovodu tam i zpět, přítomnost pracovníka.	PSS, aktivizační pracovník



	Cannisterapie (návštěva terapeutických psů) - skupinová	1x měsíc max. kapacita 20 klientů jídelna zařízení	Pracovníci zprostředkující Canisterapie
	Cannisterapie (návštěva terapeutických psů) - individuální	1x měsíc max. 10 minut/ klient	Pracovníci zprostředkující Canisterapie

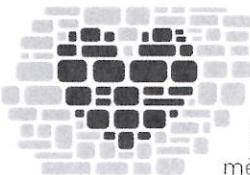
Sociálně terapeutické činnosti

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	Dopolední klub (v rámci klubu probíhá např. reminiscence, cvičení paměti, výtvarné činnosti,...)	5x týden - Okál 10:00 – 11:20 max. kapacita 10 klientů/sezení	Aktivizační pracovníci
	Využití individuální bazální stimulace na pokoji klientů	1x týden max. 15 minut/1 pracovník	Aktivizační pracovníci

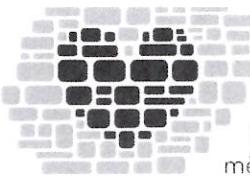
Aktivizační činnosti

Volnočasové a zájmové aktivity	Skupinové cvičení na jídelně	Po – Pá 9:00 – 9:45 max. kapacita 25 klientů	Aktivizační pracovníci
	Kavárna	2x týden 13:30 – 15:00 max. kapacita 25 klientů	Aktivizační pracovníci, PSS
	Skupinové pečení v rámci Dopoledního klubu	1x týden 10:00 – 11:20 max. kapacita 10 klientů/ sezení	Aktivizační pracovníci





	Skupinové procházky	1x měsíc za pěkného počasí v rámci Hořic 13:00 – 15:00 max. 5 klientů/1 pracovník	Aktivizační pracovníci, PSS
	Individuální podpora ve využití volného času	3x týden/1 klient max. 15 minut/1 pracovník	Aktivizační pracovníci, PSS – klíčoví pracovníci
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	Udržení kontaktů a vazeb formou písemné, telefonické nebo elektronické komunikace	1x týden max. 15 minut/1 pracovník Je zapotřebí, aby měl klient zřízen svůj vlastní účet pro internetovou komunikaci (email, skype, messenger apod.) a náklady spojené s uhrazením telefonních, datových a poštovních služeb hradí ze svých vlastních prostředků.	Sociální pracovníci, PSS, aktivizační pracovníci
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Procvičování chůze (upevňování schopnosti stoje a chůze)	Po – Pá 7:30 – 15:00 1x den max. 10 minut/1 pracovník	Aktivizační pracovníci, PSS
	Nácvik chůze s kompenzačními pomůckami (nízké a vysoké chodítko, francouzské hole,...)	Po – Pá 7:30 – 15:00 1x den max. 10 minut/1 pracovník	Aktivizační pracovníci, PSS



	Podpora orientace (časem, místem, osobou)	Po – Pá 7:30 – 15:00 1x den max. 15 minut/1 pracovník	Aktivizační pracovníci, sociální pracovníci, PSS
--	--	---	--

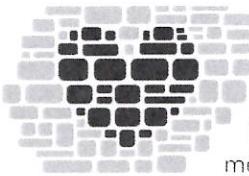
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Pomoc se zajištěním platných osobních dokladů	zajištění platného OP při změně trvalého pobytu, aktualizace údajů, konec platnosti OP, průkazu pojišťovny do 1 měsíce od podání podnětu	Pokladní, sociální pracovníci
	Pomoc při komunikaci s úřady (např. matrika, soud, ÚP,...)	do 1 měsíce od podání podnětu	Sociální pracovníci
	Pomoc s hospodařením s finančními prostředky	Po – Pá 8:00 – 14:30 Požadavek klienta na vyzvednutí finanční částky z vkladní knížky je vyřízen do 3 dnů od podání požadavku.	Pokladní, sociální pracovníci
	Pomoc při řešení stížnosti, uplatnění reklamace	do 14 dnů od podání podnětu	Sociální pracovníci, ředitel
	Podpora a pomoc při výkonu volebního práva	V době konání voleb nabízíme zajištění voličského průkazu po zjištění a projevení zájmu zúčastnit se voleb v daném volebním okrsku.	Sociální pracovníci, aktivizační pracovníci, PSS





ZDRAVOTNÍ SLUŽBY			
Činnost	Popis činnosti	Garantovaný rozsah	Provádí
Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnosti sestry			
Zavedení nebo ukončení odborné zdr. péče, administrativní činnosti sestry	Založení, vedení a ukončení zdr. a ošetřovatelské dokumentace klienta	Při zahájení poskytování služby, při zhoršení zdravotního stavu klienta, při ukončení poskytování služby 24 hod. denně 120 minut/1 klient/1 pracovník	Všeobecná sestra
Ošetřovatelská intervence			
Ošetřovatelská intervence	Pomoc při udržování zdraví	24 hod. denně Úkon je součástí dalších níže uvedených úkonů.	Všeobecná sestra
Komplex – odběr biologického materiálu, event. orientační vyšetření biologického materiálu			
Komplex – odběr biologického materiálu, event. orientační vyšetření biologického materiálu	Odběr biologického materiálu (krev, moč, stolice), jeho orientační vyšetření nebo odeslání do laboratoře	5:00 – 19:00	Všeobecná sestra, praktická sestra
Aplikace léčebné terapie			
Aplikace léčebné terapie	Aplikace léků a léčivých přípravků ústy či injekční aplikací	24 hod. denně Úkon je součástí dalších níže uvedených úkonů.	Všeobecná sestra, praktická sestra



Aplikace inhalační léčebné terapie, oxygenoterapie			
Aplikace inhalační léčebné terapie, oxygenoterapie	Zajištění zvýšeného přístupu kyslíku do tělního oběhu klienta a aplikace inhalační účinné látky ke zmírnění dýchacích obtíží	24 hod. denně	Všeobecná sestra
Příprava a aplikace ordinované infúzní terapie			
Příprava a aplikace ordinované infúzní terapie	Zajištění hydratace, dodání léčebných a energetických zdrojů, léčby bolesti	24 hod. denně	Všeobecná sestra
Péče o ránu			
Péče o ránu	Ošetření vzniklých poranění a defektů na kůži	24 hod. denně	Všeobecná sestra
Komplex – klyzma, laváže, ošetření permanentních katetrů u žen			
Komplex – klyzma, laváže, ošetření permanentních katetrů u žen	Podání klyzmatu	8:00 – 19:00	Všeobecná sestra
	Jednorázové cévkování u žen	24 hod. denně	Všeobecná sestra
	Zavedení permanentního katetru u žen	24 hod. denně dle ordinace lékaře	Všeobecná sestra
	Péče o zavedené permanentní katetry	24 hod. denně	Všeobecná sestra





Komplex – vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou			
Komplex – vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou	Při zhoršeném zdravotní stavu určit základní hodnoty za pomocí přístrojové techniky	24 hod. denně	Všeobecná sestra
Ošetření stomií			
Ošetření stomií	Ošetření vývodů tělních orgánů a zachování jejich funkčnosti	24 hod. denně	Všeobecná sestra, praktická sestra
<u>FAKULTATIVNÍ SLUŽBY</u>			
Činnost	Popis činnosti	Garantovaný rozsah	Provádí
Vlastní elektrospotřebič na pokoji			
Vlastní elektrospotřebič na pokoji	1ks - 30,- Kč měsíčně	Po dobu sjednaného úkonu ve smlouvě	Sociální pracovník, technický pracovník, pokladní